

september 2026

# Nieuwsbrief Keplerweg Zuid

De zomer ligt inmiddels weer achter ons. De werkzaamheden aan de laatste blokken zijn weer gestart. In deze nieuwsbrief praten wij u graag bij.

## Terugkoppeling bewonersbezoeken

Eind augustus 2026 hebben wij bij verschillende bewoners aangebeld. Wij vroegen hen wat zij vonden van de werkzaamheden. Want wij hoorden van bewoners dat er overlast was en dat er zorgen waren. Wij bedanken iedereen die met ons heeft gesproken. Dankzij uw reacties weten wij wat er goed ging en wat er beter kon. De ervaringen waren verschillend. Sommige bewoners hadden weinig overlast. Andere bewoners hadden juist veel last van de werkzaamheden.

Bewoners noemden vooral deze punten:
- De communicatie en planning waren niet altijd duidelijk.
- Na afloop van de werkzaamheden werd de werkplek niet altijd netjes achtergelaten.
- De afwerking was niet altijd goed.
- Het werk was soms niet goed afgemaakt: er waren nog openstaande punten.

Wij hebben alle opmerkingen, klachten en openstaande punten verzameld. Deze hebben wij besproken met VORM. VORM heeft de punten opgepakt. Zij namen contact op met de bewoners en hebben, als dit kon, zaken opgelost. Sommige punten zijn nog in behandeling.

Heeft u nog vragen of zijn er nog punten die aandacht nodig hebben? Neem dan gerust contact met ons op.

Trivire
Bezoekadres: Callistolaan 2, 3318 JA Dordrecht
Telefoon: 078 633 16 00
Email: wonen@trivire.nl

## Vergroenen tuinen

Eind augustus 2026 hebben alle bewoners van ons een folder gehad met informatie over het vergroenen van de tuin. In de folder stond een QR-code waarmee bewoners een gratis plantpakket konden bestellen. Wij vinden het fijn te merken dat veel bewoners planten hebben besteld. Op zaterdag 31 oktober 2026 geven we de plantpakketten uit. Tussen 9.30-12.30 uur kan het plantpakket opgehaald worden aan het Rigelhof 37. Binnenkort ontvangt u hierover meer informatie. Heeft u geen plantpakket besteld maar vindt u het toch leuk om te komen? Ook dan bent u welkom!

## De werkzaamheden

Inmiddels zijn de binnen werkzaamheden bij alle woningen klaar. Ook hebben alle woningen een nieuw dak. De woningen van de laatste blokken krijgen nog nieuwe kozijnen. In de eerste week van november 2026 hopen we overal klaar te zijn.

## Bouwplaats

De bouwplaats aan het begin van de Orionstraat en het Antareshof is verwijderd. We schatten in dat de bouwplaats aan het einde van de Orionstraat eind oktober 2026 wordt verwijderd.

We verwachten dat de bouwplaats aan de Rigelhof half november 2026 wordt verwijderd. En als alles volgens de planning verloopt bouwen we de bouwkeet en de bouwplaats op de Halleyweg af tussen 16 november tot en 22 november 2026.

## Aansluiten op HVC

Tijdens de werkzaamheden in de woningen hebben we ook de voorbereidingen genomen voor het aansluiten van de woning op het warmtenet van HVC. Voor het aansluiten zijn we afhankelijk van de planning van HVC. We verwachten dat de woningen pas in 2028 definitief worden aangesloten.

Tot die tijd verwarmt u uw woning nog op gas met de cv-ketel. Uw cv-ketel krijgt onderhoud als dit nodig is. Heeft u een storing aan uw cv-ketel, neemt u hiervoor dan contact op met de Werkendamse Verwarmings Centrale (WVC) via telefoonnummer 0183 50 27 55.

Loopt het contract met uw gasleverancier op korte termijn af? U kunt gewoon een nieuw contract afsluiten. Gasleveranciers mogen u geen boete opleggen wanneer u het gascontract eerder afbreekt omdat u de overstap maakt naar het warmtenet.

hvc.
energie en hergebruik

## Correctie

U heeft aan het begin van het project (december 2024) van ons een bewonersboekje gehad. Hierin stonden de werkzaamheden beschreven. In dit boekje stond onder andere dat we de cilinders van de voordeur, keukendeur en de bergingsdeur zouden vervangen. Per nieuwe cilinder zou u 3 sleutels terugkrijgen. Dit betekent in totaal 9 sleutels. Deze informatie was niet juist. U heeft per cilinder 2 sleutels gekregen. In totaal dus 6 sleutels. Mocht u graag 3 extra sleutels willen ontvangen, neemt u dan contact op met de bewonerstelefoon via 06 21 83 43 27 of per mail via keplerzuid@vorm.nl.



## Vragen?

Heeft u vragen over de werkzaamheden of over de planning? De bewonersbegeleiders helpen u graag. Neem contact op met Wilma via telefoonnummer 06 21 83 43 27 of stuur een e-mail naar keplerzuid@vorm.nl.

Voor alle overige vragen kunt u contact opnemen met het Klant Contact Centrum Trivire via 078 633 00 00 op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur.