

Maart 2025

Tr(v(re

Bewoners informatiebrochure

Project Vorrinklaan in Dordrecht
Uitvoering groot onderhoud en energiebesparende
maatregelen aan 70 woningen.

Vorrinklaan 10 t/m 148



VORM



Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 01. Beste bewoner | 4 |
| 02. Even voorstellen | 6 |
| 03. Werkzaamheden | 9 |
| 04. De volgorde | 15 |
| 05. Het warmtenet van HVC | 16 |
| 06. Wat vragen we van u? | 20 |
| 07. Wat kunt u van ons verwachten? | 22 |
| 08. Belangrijk om te weten | 24 |
| 09. Stappenplan, draagvlak en werk in uw woning | 25 |
| 10. Wat u merkt als de werkzaamheden klaar zijn? | 27 |
| 11. Gaat u akkoord? | 28 |

01. Beste bewoner

Uw woning is toe aan een onderhoudsbeurt. Deze onderhoudsbeurt willen we graag combineren met het verduurzamen van uw woning. Uw woning is daarna klaar voor de toekomst! In deze brochure leest u hier alles over.

Wij vragen u de brochure zorgvuldig door te lezen. Als u het niet goed begrijpt of extra uitleg nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met de bewonersbegeleider van aannemer VORM. U vindt haar contactgegevens op bladzijde zeven van de informatiebrochure.

Uw mening telt

In oktober 2022 heeft Trivire een bewonersonderzoek uitgevoerd. Uit dit onderzoek zijn verschillende wensen en klachten naar voren gekomen. In juni 2024 zijn er gesprekken met bewoners gevoerd. Samen met de aannemer VORM hebben we een plan gemaakt voor de aanpak van uw woning. Wij hebben uw inbreng meegenomen in het maken van het plan.

Waarom verduurzamen?

Trivire gaat de komende jaren al haar woningen die een hoog energieverbruik hebben energiezuiniger maken. Trivire vindt het belangrijk dat bewoners prettig wonen in een energiezuinige, gezonde, gasloze en comfortabele woning. Nú en in de toekomst. Door te verduurzamen zorgen we ervoor dat er voldoende energie overblijft voor onze volgende generaties.

Huurverhoging

Voor de verbeterwerkzaamheden vraagt Trivire geen huurverhoging aan de bewoners van de Vorrinklaan. Wel wordt, zoals elk jaar de huur aangepast voor alle huurders van Trivire. Dit is de jaarlijkse huuraanpassing.

Videfoon

Trivire stelt voor een videfoon te installeren in uw woning. Hiervoor rekent Trivire een huurverhoging van € 2,50 per maand. De videfoon wordt alleen aangebracht wanneer 70% van de bewoners hiermee akkoord gaat. Wil minder dan 70% van de inwoners een videfoon? Dan plaatst Trivire geen videfoon.



Start bij 70% akkoord

Om de verduurzamingswerkzaamheden uit te voeren, moet minimaal 70% van de bewoners akkoord zijn met het plan. Bij deze brochure vindt u een akkoordverklaring waarop u kunt aangeven of u wel of niet akkoord bent met onze plannen.



Wij ontvangen het ingevulde en ondertekende formulier graag uiterlijk retour op maandag 7 april 2025. Verderop in deze brochure leest u hoe u deze akkoordverklaring kunt inleveren.

Modelwoning

Eén beeld zegt meer dan 1000 woorden. Trivire en VORM nodigen u daarom uit voor een bezoek aan de modelwoning aan de **Vorrinklaan 22**. U kunt hier zien wat we aan de binnenkant van uw woning gaan doen. We voeren ook werkzaamheden aan de buitenkant van uw woning uit. Dit is een aanpassing aan het slaapkamerraam en aan de voordeur. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd bij de woning aan de **Vorrinklaan 12**. Deze woning kunt u van de buitenkant bekijken. Wij hebben bij de informatiebrochure een uitnodiging voor het bezoek aan de modelwoning aan de Vorrinklaan 22 gesloten. U bent van harte welkom!

Wanneer starten de werkzaamheden?

We verwachten medio september 2025 te starten met de werkzaamheden aan uw woning en aan het woongebouw. Op pagina 15 ziet u in welke volgorde wij de werkzaamheden uitvoeren.

Heeft u na het lezen van deze informatiebrochure nog vragen?

Dan kunt u terecht bij de bewonersbegeleider van dit project. Haar contactgegevens vindt u bovenaan bladzijde zeven in deze brochure.



02. Even voorstellen

VORM Renovatie

VORM Renovatie heeft de opdracht van Trivire gekregen om de werkzaamheden aan uw woning en woongebouw uit te voeren. Deze werkzaamheden worden in bewoonde staat uitgevoerd. In bewoonde staat betekent dat u er gewerkt wordt in een woning, terwijl u er woont. Dit betekent heel wat voor u. Wij nemen u tijdens dit hele proces mee en begeleiden u om dit soepel te laten verlopen zodat u zich na afloop van de werkzaamheden comfortabel voelt met de aanpassingen. U kunt daarna genieten van een energiezuinige woning die bij deze tijd past.

Ons uitvoeringsteam is er voor u!

Wij stellen op de volgende pagina het team voor dat ervoor zorgt dat het project goed verloopt. Onze bewonersbegeleider is het vaste aanspreekpunt voor al uw vragen voor en tijdens de uitvoering.

HVC

HVC is de leverancier voor warmte voor de gemeente Dordrecht. De afgelopen jaren zijn er in Dordrecht al veel woningen en gebouwen aardgasvrij gemaakt en aangesloten op het warmtenet van HVC. De komende jaren wil Dordrecht nog duurzamer worden. Daarom werken woningcorporatie Trivire, de gemeente Dordrecht en HVC intensief samen aan de uitbreiding van het Dordtse warmtenet. Nadat VORM alle werkzaamheden heeft uitgevoerd, sluit HVC uw woning aan op het warmtenet. HVC wordt dan uw leverancier voor warmte en warm tapwater.



**'Een goede buurt
voor iedereen.'**

Het projectteam



Bewonersbegeleider | VORM

Willemien is uw aanspreekpunt tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden. U kunt haar van maandag t/m vrijdag bereiken van 07.30 -16.00 uur.

Telefoon: 06 - 25 42 41 90

Email: Vorrinklaan@vorm.nl



Uitvoerder | VORM

Jelle Ouwendijk is tijdens het project verantwoordelijk voor de technische uitvoering.



Projectleider | VORM

Jan van Rijsbergen is het aanspreekpunt voor de uitvoerder en de medewerkers op het project.



Planvoorbereider | VORM

Zildjian Resosemito zorgt ervoor dat de medewerkers op het project dagelijks aan de slag kunnen.

Het projectteam



Projectmanager Trivire

Vincent Borgers is vanuit Trivire eindverantwoordelijke voor het hele project.



Projectleider Trivire

Mesut Bakay is vanuit Trivire verantwoordelijk voor de controle op het project.



Sociaal projectleider Trivire

Marjolein Cobelens is uw aanspreekpunt vanuit Trivire. Heeft u als bewoner vragen over het project voor Trivire? Dan kunt u bij Marjolein terecht.



Kantoorgegevens Trivire

U kunt het Klant Contact Centrum bellen als u vragen hebt aan Trivire die niet over het project gaan.

U kunt de medewerkers van het Klant Contact Centrum bereiken op telefoonnummer 078 - 633 16 00.

03. Werkzaamheden

Op de volgende pagina's beschrijven we de werkzaamheden die we in uw woning, aan de buitenkant van uw woning en aan het woongebouw gaan uitvoeren. Voor de werkzaamheden die binnen in uw woning plaatsvinden hebben we toegang tot uw woning nodig. De werkzaamheden worden in bewoonde staat uitgevoerd. Voor het vervangen van het glas en de schilderwerkzaamheden hebben we toegang tot uw woning en uw balkon nodig.

De onderhoudswerkzaamheden zijn noodzakelijk om uw woning en woongebouw in goede technische staat te houden. Voor het uitvoeren van deze werkzaamheden is er geen instemming van bewoners nodig. De verduurzamingswerkzaamheden maken uw woning klaar voor de toekomst. Wij hebben de instemming van 70% van de huurders nodig om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren. Wij vragen hiervoor dus uw instemming.

Aansluiten op het warmtenet van HVC

Naast onderhouds- en verduurzamingswerkzaamheden willen wij uw woning ook aansluiten op het warmtenet van HVC. Op dit moment worden de woningen verwarmd door gasgestookte collectieve blokverwarming. Bij de overstap naar het warmtenet van HVC wordt uw woning individueel verwarmd. Er wordt een afleverset geplaatst die zorgt voor het verwarmen van uw woning en voor warm water. In de modelwoning ziet u waar deze afleverset geplaatst wordt. Doordat uw woning individueel op het warmtenet wordt aangesloten, wordt het boiler vat in de keukenkast overbodig.



Onderhoudswerkzaamheden

Dit zijn noodzakelijke werkzaamheden aan uw woning. Wij vervangen en herstellen bestaande onderdelen in uw woning. Dit is nodig voor een goede technische staat van uw woning.

Verduurzamingswerkzaamheden

Wij vervangen en herstellen onderdelen aan uw woning voor een betere of nieuwe variant. Dit zijn de werkzaamheden die nodig zijn om uw woning beter te isoleren, veiliger te maken en te verduurzamen. En we sluiten uw woning aan op het warmtenet.

We maken uw woning comfortabeler en energiezuiniger

We voeren een aantal werkzaamheden uit om het woongebouw en uw woning beter te isoleren. We voeren werkzaamheden aan de gevel uit zoals het vervangen en/of beter isoleren van het dak. Dit houdt ook in dat we de asbesthoudende panelen aan de gevel gaan saneren zodat uw woning vrij van asbest en veilig is. Deze laag wordt op een professionele en veilige manier verwijderd. We vervangen de voordeuren en er wordt een videofoon geïnstalleerd.

U krijgt nieuwe beglazing met HR++ glas en ventilatieroosters en we vervangen de mechanische ventilatie in uw badkamer, keuken en het toilet. De nieuwe ventilatie past de luchtstroom automatisch aan. Dit zorgt voor een beter binnenklimaat en bespaart energie. Het plafond van de bergingen wordt geïsoleerd en de spouwmuren van de woningen grenzend aan de vluchttrappenhuizen, worden geïsoleerd.



Werkzaamheden in en aan uw woning

| Soort onderhoud | Verduurzamingswerkzaamheden en verbeterwerkzaamheden | Onderhoudswerkzaamheden |
|---------------------|---|---|
| Badkamer | . | -Vervangen van de mechanische ventilatie |
| Keuken | De afleverset komt in de kast naast de meterkast. De elektrische boiler in de keuken komt te vervallen. In de modelwoning kunt u zien waar de afleverset in de keuken wordt geplaatst. | -Vervangen van de mechanische ventilatie. |
| Toiletruimte | . | -Vervangen van de mechanische ventilatie. |
| Woonkamer | -Vervangen beglazing door HR++glas en ventilatieroosters. Hiervoor hebben we toegang tot uw woning, balkon en galerij nodig. | . |
| Slaapkamers | -Vervangen beglazing door HR++glas en ventilatieroosters. Hiervoor hebben wij toegang tot uw woning, balkon en galerij nodig. - Aanpassen van kozijn in slaapkamer. Er wordt een draai-kiepraam geplaatst | . |
| Overig | -Vervangen van de intercom voor videofoon (alleen bij 70% akkoord voor deze optie). - Radiatoren in slaapkamer, keuken en woonkamer worden voorzien van thermostaatkranen. - In de woonkamer wordt een thermostaat geplaatst. | - Vervangen van de voordeur. |



Werkzaamheden aan het woongebouw

| Soort onderhoud | Verduurzamingswerkzaamheden en verbeterwerkzaamheden | Onderhoudswerkzaamheden |
|----------------------|---|--|
| Dak | - Vervangen dakbedekking met nieuw isolatiemateriaal | - Vervangen van de dakventilatoren (t.b.v. mechanische ventilatie). |
| Gevel | - Bij de woningen die grenzen aan het vluchtrappenhuis worden de spouwmuren nageïsoleerd. | - Herstelwerkzaamheden van het voeg- en metselwerk. - Herstelwerkzaamheden aan de kunststof gevelbekleding. - Vervangen van gevelpanelen. - Vervangen van de regenpijpen en dakranden. - Plaatselijk herstellen van coating op de galerij. - Herstel van houtrot en schilderwerkzaamheden aan alle houten kozijnen. - Saneren van asbesthoudende panelen aan de gevel. |
| Galerij/ trappenhuis | - Vervangen van de verlichting in de algemene ruimtes, bergingsgangen, trappenhuis en naast de voordeuren voor LED. | - Vervangen windschermen op de galerij. - Vervangen van de beglazing van de pui in het hoofdtrappenhuis. |
| Bergingen | - Plafonds van de bergingen worden geïsoleerd. | . |



De gevel



* De werkzaamheden van nummer 2 en 4 worden uitgevoerd aan de achterkant van het woongebouw.

De volgende werkzaamheden worden uitgevoerd aan de gevel

1. Vervangen van de dakbedekking met nieuw isolatiemateriaal
2. Vervangen beglazing van de pui in het hoofdtrappenhuis en asbestsanering
3. Alle beglazing vervangen voor HR++ glas (voor en achter)
4. Plaatsen van een draai- kiepraam in het slaapkamerkozijn
5. Voordeur vervangen
6. Vervangen van de windschermen
7. Isoleren van de plafonds van de bergingen
8. Herstelwerkzaamheden voeg- en metselwerk

04. De volgorde

Wanneer starten we met de werkzaamheden?

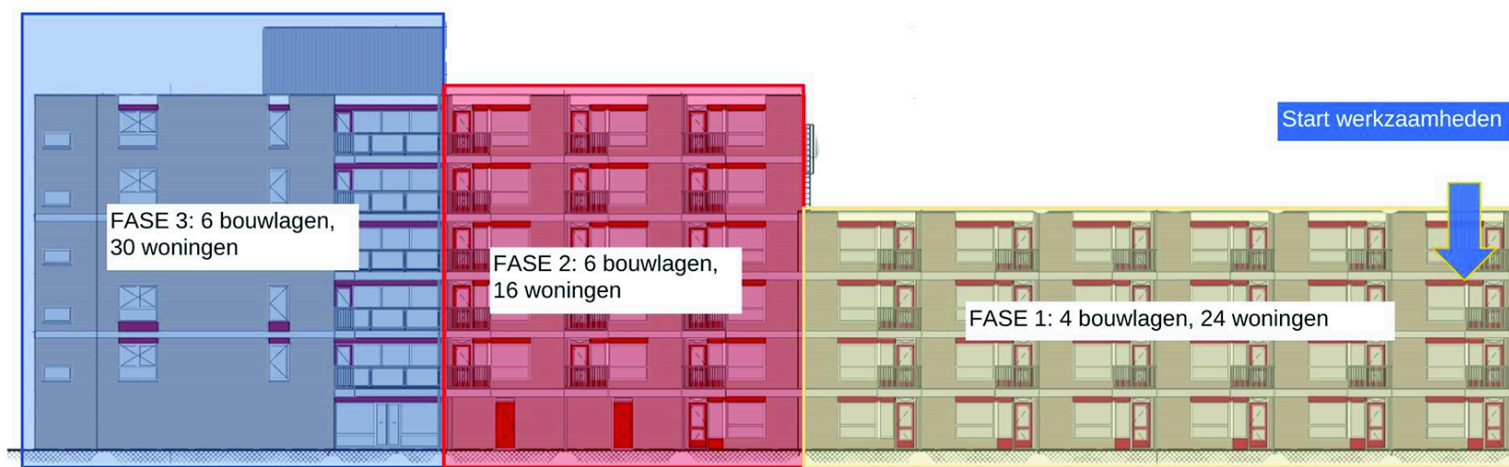
We verwachten te starten met de werkzaamheden medio september 2025. De definitieve planning wordt in het tweede kwartaal van 2025 gemaakt.

Werkroute werkzaamheden in uw woning

Met de werkzaamheden in uw woning bedoelen we alle werkzaamheden in uw woning, inclusief het vervangen van glas en de kozijnen. De doorlooptijd in uw woning is ongeveer vijf werkdagen.

De werkzaamheden worden in 3 fases opgedeeld zoals afgebeeld op onderstaande afbeelding. Tijdens fase 1 starten we met de woning rechtsboven en werken verticaal van de woningen op de bovenste verdieping recht naar beneden tot aan de woning op de begane grond. Dit noemen we een strang.

Als alle werkzaamheden voor het hele woongebouw zijn afgerond, sluit HVC uw woning aan op het warmtenet. Tot die tijd wordt uw woning nog collectief verwarmd. Wanneer uw woning wordt overgezet naar het warmtenet van HVC heeft u gedurende één dag geen warmte. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.



05. Het warmtenet van HVC

In het Klimaatakkoord is afgesproken dat in 2050 er minstens zeven miljoen woningen en één miljoen gebouwen aardgasvrij moeten zijn. Dit is een flinke klus die we stap-voor-stap en wijk-voor-wijk uitvoeren.

Waarom kiezen we voor het warmtenet?

Nederland gaat stap voor stap van het aardgas af. Dat betekent dat we straks in 2050 allemaal op een andere manier ons huis gaan verwarmen en koken. Ook Dordrecht wordt aardgasvrij. Onder andere via een warmtenet dat HVC in samenwerking met gemeente, bewoners en Trivire aanlegt.

Welke voordelen heeft het warmtenet?

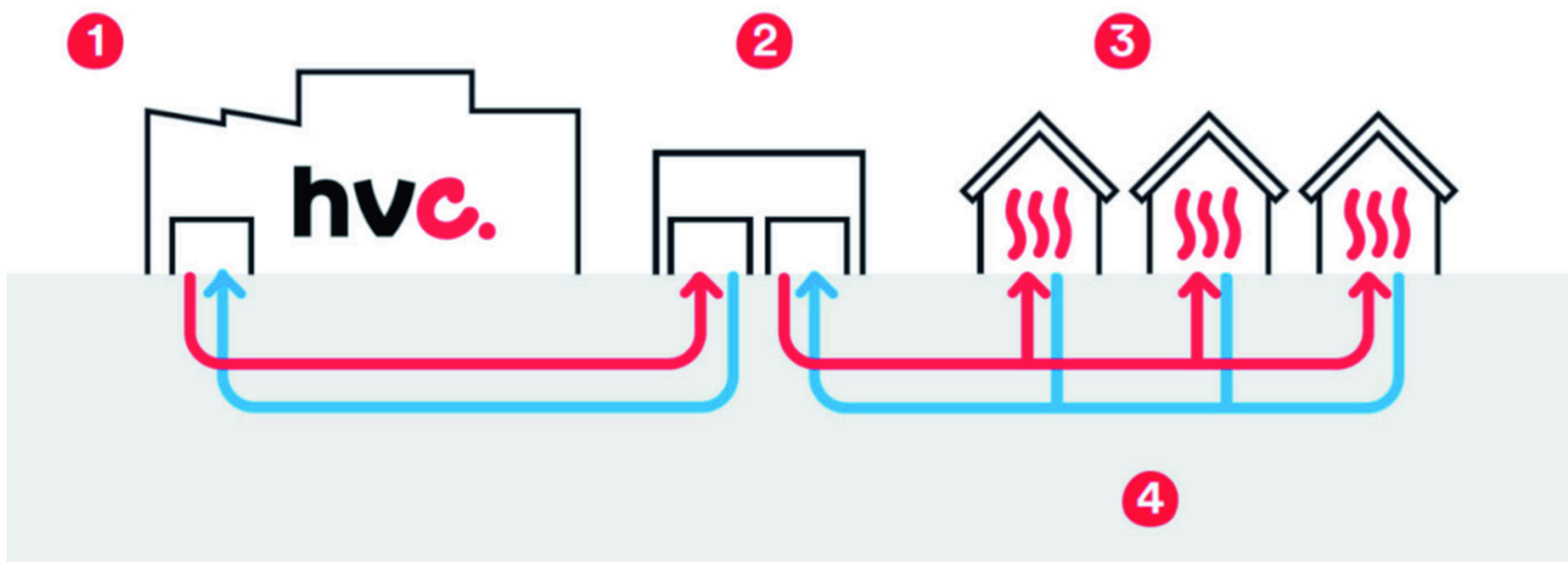
- Een aansluiting op een warmtenet met een duurzame bron stoot, in vergelijking met een gasgestookte Cv-ketel en op basis van hetzelfde verbruik, gemiddeld minder Co₂ uit.
- Het is toekomstbestendig. Door uw aansluiting op het warmtenet maakt u alvast de stap naar een aardgasvrije woning. U bent dus nu al klaar voor een duurzame toekomst en u draagt bij aan een beter klimaat voor de volgende generaties.
- Het is makkelijk in onderhoud. De warmte-unit die de collectieve Cv-ketel vervangt is van HVC. De boiler komt straks te vervallen. Als u de boiler huurt van bijvoorbeeld Eneco, dan kunt u dit contract opzeggen en heeft u hier geen kosten meer aan. HVC onderhoudt het warmtenet en de aansluiting op uw woning.



Hoe werkt een warmtenet?

Uw woning wordt aangesloten op het warmtenet. Wij begrijpen dat u benieuwd bent wat het warmtenet precies is en hoe het werkt.

1. Bij een (duurzame) warmtebron wordt water verhit. Dit warme water wordt via een ondergronds geïsoleerd hoofdleidingennet naar de verschillende warmteoverdracht stations in de stad gepompt.
2. Vanuit zo'n warmteoverdrachtstation vertakt het leidingennet zich naar de woningen en bedrijven die aangesloten zijn op het warmtenet.
3. De warmte van het warmtenet wordt afgegeven aan de binnenhuisinstallatie van de woning. Daarmee kan u uw huis verwarmen en heeft u warm water om te douchen en voor gebruik in de keuken.
4. Na warmteafgifte aan uw woning stroomt het afgekoelde water via een retourleiding terug naar het warmteoverdracht station en vervolgens naar de warmtebron. Daar wordt het water opnieuw verwarmd en gaat het weer op dezelfde manier naar de huizen toe.



Kubieke meters (m³) of gigajoule (gj)?

Als u aangesloten bent op het warmtenet, heeft u geen gas meer. U krijgt dan warmte. Dat wordt gemeten met gigajoules. De afkorting hiervan is 'GJ'. Aardgas wordt gemeten in kuub. Dit wordt weergegeven in 'm³'.

Tarieven HVC

Wij kunnen nog niet aangeven wat het tarief gaat zijn als u overgaat op warmte van HVC in 2026. Dit komt omdat deze tarieven pas in december van ieder jaar bekend worden gemaakt.

Uw tarief bestaat uit twee delen; variabel en vast

- Variabel deel: Dit zijn de kosten voor het verbruik van warm water en uw verwarming in huis.
- Vaste deel: Dit zijn de kosten die nodig zijn om de warmte in uw woning te brengen.

Kosten per GJ voor 2025

Het tarief voor 2025 voor de variabele kosten is € 41,60 per gigajoule.

Dit is omgerekend net zoveel als € 1,273 voor 1m³ aardgas.

Vaste kosten

De totale vaste kosten zijn in 2025 € 760,77 per jaar. Maar als zittende huurder betaalt u niet de volledige vaste kosten. Dit komt omdat Trivire een gedeelte van deze vaste kosten voor u betaalt. En omdat HVC een korting aan huurders geeft. Deze kosten worden vastgesteld volgens afspraken met woningcorporaties en gemeenten. Ieder jaar wordt in december het maximale tarief voor warmte vastgesteld door de overheid. De vaste kosten voor 2025 zijn voor de zittende huurders vastgesteld op € 353,11.

Persoonlijke berekening

Het is mogelijk om een indicatie van uw termijnbedrag te laten berekenen. Tijdens de inlooptijden in de modelwoning op maandag 24 en dinsdag 25 maart 2025 is een medewerker van HVC aanwezig van 16.00-17.30 uur en die rekt het dan graag voor u uit. Neem uw afrekening energiekosten mee van Techem. U mag familie of kennissen meenemen als u dat fijn vindt.

Meer weten?

Meer over het warmtenet staat in de brochure bij dit boekje en op de website www.hvcgroep.nl/warmtenet-dordrecht. Daar vindt u nog meer informatie, het laatste nieuws en de veelgestelde vragen over het warmtenet Dordrecht.



06. Wat vragen we van u?

Als u zich goed voorbereid heeft op de werkzaamheden, dan loopt alles nog soepeler. Wij vragen uw medewerking voor het volgende:

Akkoord

Wij vragen om uw akkoord te geven op het plan. U geeft akkoord door de akkoordverklaringen in te vullen. Wij hebben één akkoordverklaring nodig voor de werkzaamheden en één akkoordverklaring voor de installatie van de videofoon.

Medewerking

We vragen ook uw medewerking om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. We begrijpen dat de werkzaamheden invloed hebben op uw dagelijkse leven. Wij doen ons best u zo goed mogelijk te helpen tijdens de werkzaamheden.

Toegang tot uw woning

Om de binnenwerkzaamheden uit te kunnen voeren, hebben wij toegang tot uw woning nodig. Wij informeren u op tijd wanneer we bij u in de woning aan het werk gaan.

Voorafgaand aan de werkzaamheden komen we een paar keer bij u binnen om zaken op te meten of te inspecteren. U krijgt altijd vooraf bericht wanneer het bedrijf langs komt.



Toegang tot uw balkon

Om de werkzaamheden aan de buitengevel uit te kunnen voeren wordt er een steiger opgebouwd. Hiervoor hebben wij toegang tot uw balkon nodig.

Werktijden

Onze werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 16.00 uur. In uw woning starten we om 7.30 uur.



Vorbereiden van uw woning op de werkzaamheden

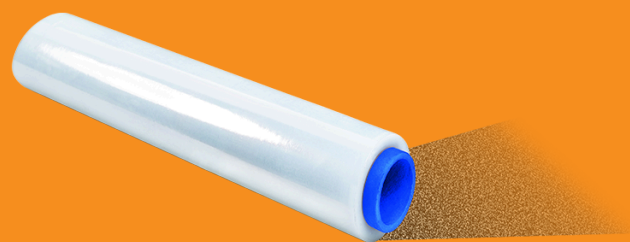
Om goed te kunnen werken is er ruimte nodig. Er is een goed looppad nodig door de hele woning. De werklieden hebben 1,5 meter werkruimte nodig om het glas te vervangen. Wij vragen u ruimte vrij te maken door eventuele spullen te verplaatsen. Alle raambekleding en ophangmateriaal moet tijdens de werkzaamheden verwijderd zijn. In de modelwoning lichten we dit toe.

We gaan steigers plaatsen tegen de gevels van uw woongebouw. Wij vragen u ook om schotelantennes en eventuele eigen aangebrachte voorwerpen van de gevel te halen.

Tijdens het huisbezoek bespreken wij wat in en om uw woning nodig is. Om uw spullen te beschermen ontvangt u afdekfolie van VORM. VORM dekt ook uw vloer af om schade te voorkomen tijdens de werkzaamheden.

Het startklaar maken van uw woning is een flinke klus

Wij vragen u dit zoveel mogelijk zelf te doen, eventueel met behulp van vrienden of familie. Lukt u dit niet, geef dit dan aan bij de bewonersbegeleider tijdens het huisbezoek. Wij kunnen u dan hierbij helpen. U staat er niet alleen voor.



Zonneschermen/ screens en rolluiken

Wanneer deze in de weg hangen voor het uitvoeren van de werkzaamheden dan worden deze door VORM verwijderd en na de werkzaamheden weer teruggeplaatst. U mag dit ook zelf doen. VORM plaatst geen zonneschermen en rolluiken terug die in een slechte staat zijn.

Berg kostbare of kwetsbare goederen op

Om schade te voorkomen vragen wij u om uw kostbare en kwetsbare goederen op te bergen.



07. Wat u van ons kunt verwachten

U kunt van VORM en Trivire verwachten dat zij de werkzaamheden zo goed en zo snel mogelijk uitvoeren. Voor alle partijen is het belangrijk dat de planning wordt gehaald en dat de werkzaamheden het gewenste resultaat hebben: een woning die veiliger, duurzamer en technisch in orde is.

Een vast aanspreekpunt

Trivire en VORM vinden het belangrijk dat u een vast aanspreekpunt heeft voor uw vragen. Voor vragen kunt u terecht bij de bewonersbegeleider van dit project. U kunt de bewonersbegeleider bereiken via de telefoon, de bewonersapp, whatsapp, sms of e-mail. U vindt haar contactgegevens bij hoofdstuk 02. 'Even voorstellen' op pagina zeven.



Opruimdag

Voor de voorbereidingen vragen wij u om ruimte te maken op de plekken waar wij werkzaamheden uitvoeren. Dit is vaak het moment om goed op te ruimen. Onze opruimdag is een fijn moment hiervoor. Wij voeren op deze dag uw spullen gratis voor u af. U krijgt bericht wanneer de opruimdag is.

Hulp

Wij willen u vragen om uw woning zelf startklaar te maken voor de werkzaamheden. Heeft u hulp nodig vraag dit dan aan familie en bekenden. Mocht dit niet lukken dan kunt u dit tijdens het huisbezoek bij de bewonersbegeleider aangeven. Wij kijken dan samen met u naar een goede oplossing.



Modelwoning

In de modelwoning aan de **Vorrinklaan 22** zijn alle binnenwerkzaamheden uitgevoerd. U kunt met uw eigen ogen zien wat we allemaal gaan doen. U bent van harte welkom! Aan de buitenkant van Vorrinklaan 12 kunt u het nieuwe draai-kiep raam van de slaapkamer zien.



Bewoonde staat

Wij voeren de werkzaamheden uit in woningen die bewoond zijn. Als er omstandigheden zijn waardoor dit bij u niet mogelijk is, denken wij met u mee. Samen gaan we op zoek naar passende oplossingen.

Ongemakkenvergoeding

Werkzaamheden brengen ongemak met zich mee. Als de verduurzamingswerkzaamheden worden uitgevoerd, ontvangt u hiervoor een vergoeding van € 250.- We noemen dit een ongemakkenvergoeding. De vergoeding is bedoeld als tegemoetkoming voor de overlast en de ongemakken die u mogelijk ervaart of voor kleine kosten die u mogelijk moet maken. Binnen vier weken na de oplevering van uw woning, wordt de vergoeding op het bij Trivire bekende bankrekeningnummer gestort.

Heeft u een huurachterstand?

Een eventuele huurachterstand verrekenen we eerst met de ongemakkenvergoeding.

Ruimte

Het onderhoud voeren we in bewoonde staat uit. Tijdens de werkzaamheden kunt u gewoon thuis blijven. Wilt u even weg van de werkzaamheden? Maak dan gebruik van de ruimte.

Overlast

Het is zeker dat u hinder ondervindt. Denk daarbij aan geluidsoverlast, stofoverlast, werklieden in uw woning, beperkt uitzicht door steigers voor uw raam. Maar ook buiten uw woning kunt u overlast ervaren. Denk aan parkeerdruk, containers in de wijk en aan hinder door aan- en afvoer van bouwmaterialen. Wij doen ons best om deze overlast zo veel mogelijk te beperken, maar wij kunnen het helaas niet voorkomen.



08. Belangrijk om te weten

Asbest

Het is mogelijk dat er een asbesthoudende lijmlaag zit in de gevelpanelen aan de buitenzijde van uw woongebouw. Deze laag moet op een professionele en veilige manier worden verwijderd voordat we starten met de werkzaamheden. U kunt tijdens deze werkzaamheden gewoon thuisblijven. Wij informeren u ruim op tijd over wanneer we de laag gaan verwijderen.

Meld schade

Wij doen er alles aan om schade te voorkomen, maar het kan natuurlijk altijd gebeuren. Als er een schade is ontstaan in uw woning, meld het dan binnen 24 uur schriftelijk bij de bewonersbegeleider en bij uw eigen inboedelverzekering! Heeft u nog geen inboedelverzekering dan raden wij u aan deze alsnog af te sluiten. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

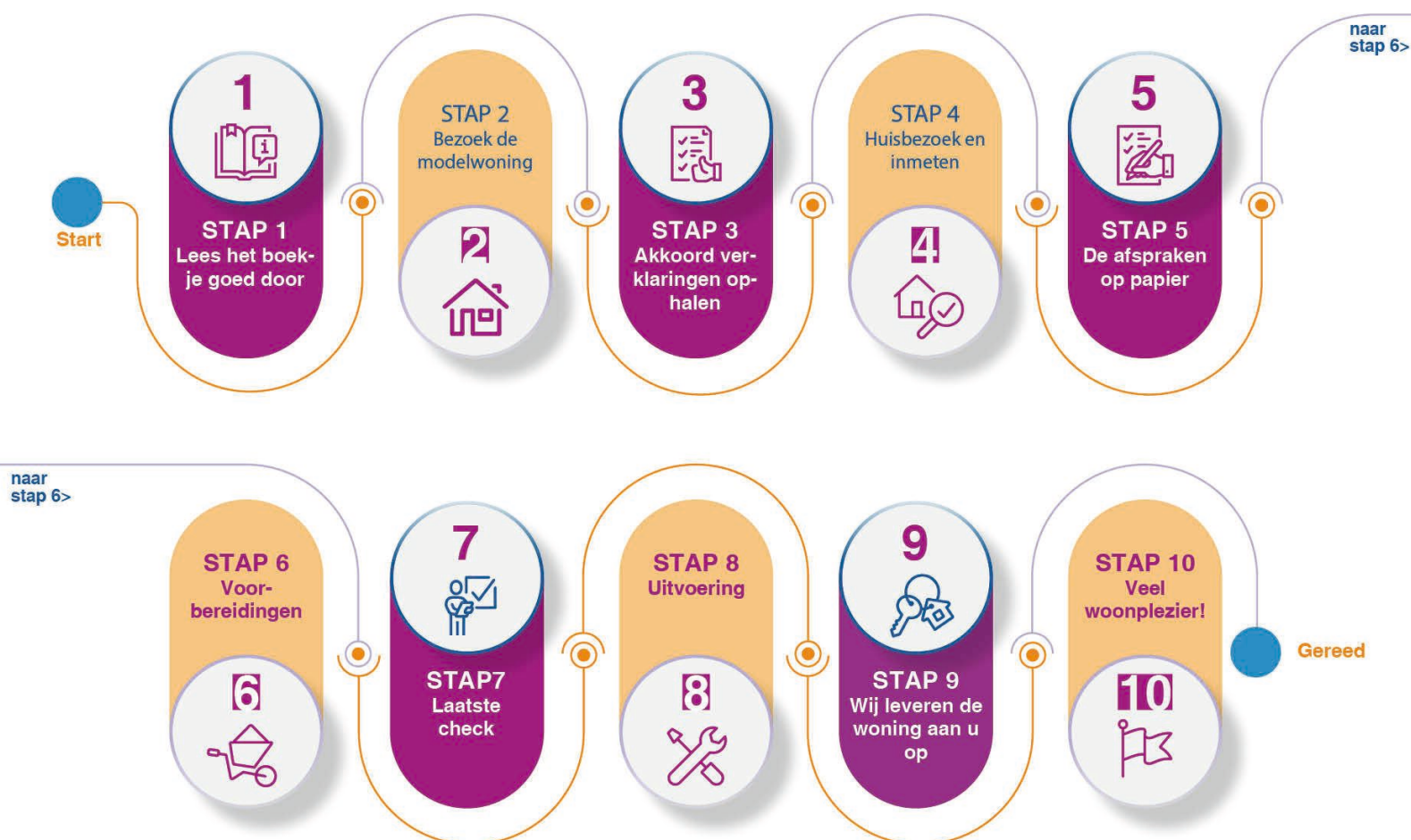
Planning kan wijzigen

We hebben veel tijd en aandacht aan de planning besteed, maar door weersomstandigheden of andere invloeden kan deze planning wijzigen.



09. Stappenplan, draagvlak en werk in uw woning

We zetten de stappen die er gezet worden, nog even op een rijtje.



Stap 1

Heeft u vragen noteer deze op de notitiepagina achterin deze brochure.

Stap 2

U heeft bij deze brochure ook een uitnodiging gehad voor het bezoek aan de modelwoning. Hier kunt u zien welke werkzaamheden (onderhoud & verbeteringen) wij uitvoeren in uw woning. U kunt daar al uw vragen stellen.

Stap 3

Als alles duidelijk is kunt u uw akkoordverklaringen direct inleveren in de modelwoning of uiterlijk op maandag 7 april 2025. In hoofdstuk 11 leest u hoe. Als 70% van de bewoners een akkoord heeft gegeven, kunnen we starten met de werkzaamheden en door naar stap 4.

Stap 4

Tijdens het huisbezoek doen wij de technische en sociale opname. De uitvoerder en de bewonersbegeleider komen bij u thuis om alles met u door te spreken. U ontvangt een brief met de datum van het huisbezoek. We starten vanaf het tweede kwartaal in 2025 met de huisbezoeken van de eerste woningen.

Inmeten: Wij komen een paar keer bij u binnen om zaken in te meten of te inspecteren. U krijgt altijd vooraf bericht wanneer welk bedrijf bij u langskomt.

Stap 5

Wij maken een verslag van het huisbezoek. U krijgt een kopie van het verslag.

Stap 6

We informeren u via nieuwsbrieven en persoonlijke brieven over de planning van de werkzaamheden in-en rond uw woning. Ongeveer drie weken voordat we bij u in de woning beginnen, bespreekt onze bewonersbegeleider nogmaals alles met u door.

Stap 7

Een paar dagen voordat we starten in uw woning, komt de bewonersbegeleider nog een keer bij u langs.

Stap 8

De werkzaamheden in uw woning en aan uw woonblok worden uitgevoerd. Hiervoor hebben wij toegang tot uw woning nodig. We laten u van te voren weten op welke dagen we precies werken.

Stap 9

De werkzaamheden in uw woning zijn klaar! De uitvoerder loopt samen met u de woning door om te kijken of alles naar tevredenheid is uitgevoerd. Als er zaken niet goed zijn uitgevoerd, dan lossen we deze zo snel mogelijk op. Ook krijgt u uitleg over het gebruik van uw nieuwe installaties.

Stap 10

Alle werkzaamheden aan uw woongebouw zijn klaar. Wij wensen u veel woonplezier! HVC komt nog een keer bij u langs voor de aansluiting van uw woning op het warmtenet. Tot die tijd verwarmt u de woning met uw Cv-ketel. Stedin verwijdert hierna de gasmeter.

10. Wat merkt u als de werkzaamheden klaar zijn

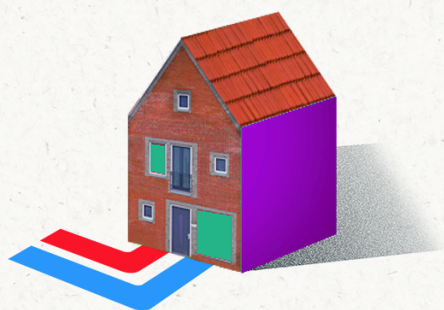
U heeft gelezen welke werkzaamheden wij uitvoeren. Wij hebben nog eens kort op een rij gezet welke voordelen u merkt.



Uw woning is beter geïsoleerd



U heeft een gasloze woning



Uw woning is aangesloten op het warmtenet



De mechanische ventilatie zorgt voor een gezonder binnenklimaat



Uw woonblok is opgeknapt



Uw woonblok heeft een frisse uitstraling

11. GAAT U AKKOORD?

Gaat u akkoord met ons plan?

Om verduurzamingswerkzaamheden uit te kunnen voeren moet minimaal 70% van de bewoners akkoord gaan met het plan. Pas dan mogen we met de verduurzamingswerkzaamheden starten. Aan de (dringende) onderhoudswerkzaamheden moet u volgens de wet altijd meewerken.

Vul de formulieren in

Achterin deze informatiebrochure vindt u twee akkoordformulieren. Op één formulier kruist u aan of u wel of niet akkoord gaat met het plan. Op het andere formulier kruist u aan of u wel of niet akkoord gaat met het installeren van de videofoon. Zorg ervoor dat u op beide formulieren uw handtekening zet. Lever beide formulieren **uiterlijk maandag 7 april 2025 in!**

Heeft u een bewindvoerder?

Bespreek de inhoud van het informatieboekje met hem of haar. Uw bewindvoerder moet een handtekening zetten op de akkoordverklaringen.

Wij ontvangen graag van alle adressen de ingevulde formulieren retour.

Inleveren kan op één van deze manieren:

Meenemen tijdens uw bezoek aan de modelwoning.

In de brievenbus doen van de modelwoning aan de Vorrinklaan 22. Stuur een scan of foto van de ingevulde en ondertekende formulieren via whatsapp naar de bewonersbegeleider: 06 - 25 42 41 90 of via e-mail naar: Vorrinklaan@vorm.nl.

Gaat u niet akkoord met het plan?

Als u niet akkoord bent met het plan vragen wij u uit te leggen waarom. Misschien heeft u het voorstel niet goed begrepen of ziet u onoverkomelijke problemen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Trivire gaat hier dan graag met u over in gesprek. Als minder dan 70% van de huurders akkoord gaat, dan gaat Trivire nadenken over wat ze gaat doen. Dat kan betekenen dat ze helemaal geen werkzaamheden doet, of alleen het (dringende) onderhoud uitvoert.

Niet akkoord, terwijl 70% van de bewoners wel akkoord is?

Zodra 70% van de bewoners akkoord is met het plan krijgt u een brief van Trivire. Het plan wordt dan als redelijk gezien voor alle bewoners. U moet dan meewerken aan de uitvoering van het plan. Bent u het niet eens met het plan? Dan heeft u acht weken de tijd, vanaf het moment dat u de brief van Trivire ontvangt, om de rechter te vragen of het plan redelijk is.

Tr(v(re

Deze bewonersinformatiebrochure is zorgvuldig samengesteld voor alle huurders en (wettelijke) medehuurlers van de woningen van: Vorrinklaan huisnummer 10 t/m huisnummer 148.

Alle maatregelen en regelingen gelden uitsluitend voor hoofdhurlers en wettelijke medehuurlers van de bovenstaande adressen met een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. De hoofdhurler hoort samen met de eventuele medehurler, gezinsleden en/of inwonende(n) op het betreffende adres in de Gemeentelijke Basisregistratie Personen ingeschreven te staan.

Aan de inhoud van dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend.

VORM