



Onderhoud,
wie betaalt wat?



Tr(v(re



Welk onderhoud aan uw woning moet u zelf betalen? Wat betalen wij? En wat zit er in het Service-abonnement? Handig om dat snel op te kunnen zoeken als er onderhoud of reparatie nodig is. In deze folder ziet u wie wat betaalt. In een handig overzicht van A tot en met Z.

De wet als basis

In het Burgerlijk Wetboek (boek 7, artikel 240) en in het 'Besluit kleine herstellingen' staat wat de verplichtingen zijn van verhuurder en huurder bij het onderhoud van een huurwoning. Deze wettelijke verplichtingen zijn de basis van deze folder. Bij geschillen gaan we uit van de wet en van de huurovereenkomst.

Wat betaalt Trivire?

Trivire regelt veel voor u. Wat precies? U vindt het hieronder.

- Trivire zorgt voor het planmatig onderhoud. Denk hierbij aan buitenschilderwerk en dakbedekking of aan het onderhoud van installaties zoals mechanische ventilatie en centrale verwarming. Hiervoor is Trivire volgens de wet verantwoordelijk.
- Trivire heeft een opstalverzekering voor al haar huurwoningen. Ook uw woning is verzekerd tegen schade door storm, brand, wateroverlast en inbraak. Meld dergelijke schades dus bij ons. Bij schade door inbraak moet u aangifte doen en vragen wij u om een kopie van het proces-verbaal. Belangrijk om te weten: uw inboedel is niet verzekerd. Voor uw meubels, gordijnen, vloerbedekking en al uw andere eigendommen moet u zelf een inboedelverzekering afsluiten.

Servicekosten

Afhankelijk van hoe u woont, betaalt u kosten voor bijvoorbeeld verlichting, schoonmaak en verwarming van algemene ruimtes, voor het onderhoud van groenvoorzieningen en voor een huismeester of beheerder. Daarnaast heeft Trivire ook een aantal gezamenlijke fondsen waar u als huurder een vast bedrag voor betaalt.

• Het ontstoppingsfonds

Is uw riolering verstopt? Bel 2B-Services via 0184 69 32 34, dan lossen zij uw probleem snel op.

• Het glasfonds

Het glasfonds zorgt ervoor dat alle woningen van Trivire verzekerd zijn tegen glasbreuk. Is er een ruit kapot? Meld het bij Van Leeuwen Glas via 078 619 44 99, dan komen zij de ruit vervangen.

• Het lampenfonds

Woont u in een woongebouw en is er een lamp kapot in de gemeenschappelijke ruimte? Maak een reparatieverzoek via www.trivire.nl of geef het door aan ons via 078 633 16 00 en de lamp wordt vervangen.

Al deze kosten samen vormen de servicekosten van uw woning. In uw huurovereenkomst leest u wat er bij uw woning precies onder de servicekosten valt. U betaalt de servicekosten iedere maand in de huur.

Wat betaalt u zelf?

U zorgt zelf voor klein dagelijks onderhoud. U vervangt bijvoorbeeld een deurkruk of een kraanleertje, draait schroeven vast en vult de cv-installatie bij. Als u een Serviceabonnement heeft, komen wij veel van deze klusjes voor u doen.

Kies voor gemak met een Serviceabonnement

In de laatste kolom van het overzicht op de volgende pagina's ziet u welk onderhoud er onder het Serviceabonnement valt. Dat is het grootste deel van het klein onderhoud dat u normaal gesproken zelf moet doen. Handig om op een rij te zien wat een Serviceabonnement u oplevert.

Serviceabonnement afsluiten?

Een Serviceabonnement heeft veel voordelen:

- U betaalt een vast bedrag per maand (zie www.trivire.nl)
- Bij aanmelding gaat uw abonnement meteen in
- Trivire voert de reparaties deskundig uit
- U komt niet voor onverwachte kosten te staan

Sluit snel en eenvoudig een Serviceabonnement af via www.trivire.nl



Onderhoud van A tot Z

In onderstaand overzicht vindt u onderhoudswerkzaamheden op alfabet. U ziet wie wat betaalt. En of het valt onder de servicekosten of het Serviceabonnement.

Let op: voor alle werkzaamheden gelden de volgende regels:

- U betaalt altijd het onderhoud van de aanpassingen die u zelf in uw woning heeft gedaan.
- Wij onderhouden de dingen die bij het huis horen en die wij hebben aangebracht.
- U bent verantwoordelijk voor alle schoonmaakwerk en kleine reparaties, voor zover u erbij kunt.
- Als u zelf schade heeft veroorzaakt, dan komt de reparatie daarvan voor uw eigen rekening.
- U moet zelf noodzakelijke reparaties melden via www.trivire.nl of bel 078 633 16 00.

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Afvoer Schoonhouden van afvoersifons, gootstenen, doucheputten en douchepluggen.		●	
Repareren en zo nodig vervangen afvoersifons/-zwanenhalzen, gootstenen, doucheputten en douchepluggen.		●	●
Vervangen van gedeeltes van kleine afvoeren (keuken/wasautomaat).		● Via Servicekosten	●
Ontstoppen van afvoersifons, gootstenen, doucheputten en douchepluggen.		● Via Servicekosten	
Vervangen van roosters, stoppen en kettingen van wastafels, fonteintjes en gootsteen.		●	●
Algemene ruimte Schoon en ijsvrij houden van de gemeenschappelijke ruimtes bij uw eigen voordeur.		●	
Schoonhouden van de vuilstortkoker en de vuilniscontainerruimten (wanneer bereikbaar) Via Servicekosten.		● Via Servicekosten	
Antenne Plaatsen (let op: alleen met toestemming van Trivire), onderhouden, verwijderen en verzekeren van antennes.		●	
Asbest Verwijderen van asbest, dat door Trivire is gekwalificeerd als 'mogelijk schadelijk voor de gezondheid van bewoners, dat direct verwijderd moet worden'.	●		

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Balkon, balustrade Onderhoud en reparatie aan balkon of balkonhekwerk.	●		
Schoonhouden van balkon, balkongoten (wanneer bereikbaar met of zonder keukentrap) en afvoerputjes.		●	
Behangen Aanbrengen van behang.		●	
Verwijderen van behang.		●	
Berging Schoonhouden van gangen in berging.		● Via Servicekosten	
Onderhoud en reparatie aan berging of schuur (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is).	●		
Bestrating Ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke bestrating, mits eigendom van Trivire.	●		
Klein onderhoud aan de bestrating die hoort bij uw woning.		●	
Onderhoud van bestrating die u zelf heeft aangebracht.		●	
Herstellen van schade, doordat huurder gaten heeft geboord.		●	
Bevriezing Voorzieningen treffen tegen bevriezing van kranen.		●	
Maatregelen nemen tegen bevriezing van leidingen en installaties (wanneer bereikbaar).		●	
Herstellen van bevroren leidingen en radiatoren.		●	
Boiler Onderhoud en reparatie van boiler die bij het gehuurde hoort.	●		
Onderhoud en reparatie van boiler die niet van Trivire is.		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Brievenbus Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in portieken en in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Vervangen van brievenbussen in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in de voordeur van de woning		●	●
Vervangen van de brievenbus in de voordeur van de woning		●	●
Tochtwering plaatsen en aanbrengen van tochtborstel bij brievenbus		●	●
Buitentrap Onderhouden en repareren van de buitentrap	●		

CAI, telefoon en internetaansluiting Storingen verhelpen aan CAI, telefoon- en internetaansluitingen		●	
Vastzetten en/of vervangen en vernieuwen van kabel-, telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken		●	
Centrale verwarming Vervangen van vulslang, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij verlies)		●	
Vervangen van vulslang, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij slijtage)	●		
Batterij verwisselen van thermostaat centrale verwarming		●	
Opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval		●	
Opnieuw opstarten van de cv-installatie ten gevolge van blijvende storing en/of werkzaamheden van Trivire	●		
De waakvlam laten branden		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Centrale verwarming Radiatorknop opendraaien		●	
Bijvullen van cv-installatie		●	●
Ontluchten van de radiatoren en voor zover mogelijk de cv-installatie		●	●
Ketelthermostaat of kamerthermostaat op juiste temperatuur zetten		●	
Repareren en verhelpen van storingen (met uitzondering van storing als gevolg van het niet meer waterpas hangen van de thermostaat)	●		
Onderhoud, reparatie en vervangen van de cv-installatie en vloerverwarming (die bij het gehuurde hoort)	●		
Schoonhouden van de buitenzijde van de cv-installatie, geiser en boiler		●	

Daken Onderhoud, reparatie en vervanging aan dakconstructie en dakbedekking (wanneer het geen zelfaangebrachte verandering is)	●		
Reparaties van beschadiging aan dakbedekking, doordat huurder het dak heeft betreden		●	
Dakgoten en hemelwaterafvoeren (=regenpijp) Schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropening en verhelpen van een verstopping (wanneer niet bereikbaar met keukentrap)	●		
Schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen, afvoeren, vergaarbakken bij hemelwaterafvoer en afwateringen (wanneer bereikbaar met keukentrap)		●	
Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen, wanneer bereikbaar met keukentrap)		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen, wanneer niet bereikbaar met keukentrap)	●		
Reparatie van dakgoot en hemelwaterafvoer	●		
Vervanging van dakgoot en hemelwaterafvoer (mits niet ten gevolge van achterstallig huurdersonderhoud en wanneer bereikbaar met een keukentrap)	●		
Dakramen Onderhoud en reparatie aan dakraam (wanneer het geen zelfaangebrachte verandering is)	●		
Deuren Verhelpen van klemmende buitendeuren (inclusief garage- en bergingsdeuren)	●		
Schilderen, repareren of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Schilderen, repareren of vervangen van deuren aan de buitenkant van uw woning	●		
Groot onderhoud aan, of vervangen van poortdeur/deur naar achterpad (wanneer niet van hout en eigendom van Trivire)	●		
Groot onderhoud aan, of vervangen van poortdeur/deur naar achterpad (wanneer van hout)		●	
Klein onderhoud aan poortdeur/deur naar achterpad (wanneer eigendom Trivire)		●	●
Vervangen van deuren binnen uw woning bij normale slijtage	●		
Vervangen van deuren binnen uw woning bij onzorgvuldig gebruik/vernieling		●	
Reparatie van deuren binnen uw woning		●	●

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Deuren Schilderen van deuren in uw woning		●	
Onderhoud aan tochtprofielen aan binnendeuren		●	●
Herstellen van schade aan deuren en kozijnen door nalatigheid of bewonersgedrag		●	
Deuropener en dranger Onderhoud, reparatie en vervanging van (elektrische) deuropener/dranger in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Deurbel Onderhoud, reparatie en vervanging van voordeurbel, beltrafo, gemeenschappelijke deurbel of intercominstallatie	●		
Ander belgeluid en/of volume instellen van de deurbel en het plaatsen van een extra bel		●	
Vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de deurbel binnen in de woning		●	●
Dichten van gaten en naden Plamuren, schuren en opvullen van gaatjes en naden, butsen en geringe (krimp)scheuren met een daarvoor geschikte reparatiemortel		●	
Repareren en vervangen van loszittend of verweerd kitwerk in de douche of badkamer	●		
Douche Klein onderhoud aan wastafel, lavet, bad, en douchebak bij normale slijtage. Denk aan: kraanleertje vervangen, stop met ketting vervangen, doucheslang repareren, vervangen spiegel en/of planchet		●	●
Onderhouden, repareren en vervangen van een douchezitje		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Drempel Vastzetten/vastschroeven van loszittende onderdelen van een drempel		●	●
Vernieuwen van een drempel	●		
Dierenverblijf Plaatsen (let op: alleen met toestemming van Trivire), onderhouden, verwijderen en verzekeren van een dierenverblijf		●	
Elektra (Aardlek)Schakelaar omzetten/aanzetten		●	
Vervangen van een zekering (stop)		●	
Vervangen en vernieuwen van het trekkoord		●	
Vastzetten/vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen		●	●
Elektra in de schuur/berging (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)	●		
Onderhoud en reparatie van zelfaangebrachte elektrische voorzieningen		●	
Storing verhelpen die veroorzaakt wordt door oneigenlijk gebruik van de installatie		●	
Batterij verwisselen van afstandsbediening (met uitzondering van mechanische ventilatie)		●	
Onderhoud, reparatie en vervanging van groepenkast	●		
Onderhoud van bedrading en aarding (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)	●		
De stekker in het stopcontact steken		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Elektra Vervangen en vernieuwen van elektrische schakelaar, wasmachineschakelaar, trekschakelaar, lichtschakelaar en wandcontactdoos/stopcontact (inclusief CAI/KPN)		●	●
Onderhoud, reparatie en vervanging van elektrische leidingen (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)	●		

Filters Zie roosters			
Fundering Onderhoud en reparatie	●		

Galerij Onderhoud en reparatie	●		
Schoonhouden		● Via Servicekosten	
Gas Onderhoud, reparatie en vervanging van gasleidingen	●		
Onderhoud, reparatie en vervanging van gaskranen	●		
Onderhouden van gasleidingen en gaskranen die u zelf heeft aangebracht		●	
Gaskraan open zetten		●	
Gasslang vervangen bij kookaansluiting die van de huurder is		●	
Gasslang vervangen bij kookaansluiting die van Trivire is		●	
Geiser Onderhoud en reparatie, als geiser van Trivire is	●		
Onderhoud en reparatie, als geiser niet van Trivire is		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Gevel Onderhoud en herstel van metsel- en voegwerk en andersoortige gevelelementen	●		
Gootsteen Onderhouden en ontstoppen van afvoer		● Via Servicekosten	
Glas Vervangen van glas in lichtkoepel/lichtstraat (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)		● Via Servicekosten	
Vervangen van beschadigde glaslatten (waar nodig met schroeven) en (eventueel) noodzakelijke voorlopige voorzieningen om een door glasbreuk ontstane opening (tijdelijk) dicht te maken		● Via Servicekosten	
Glasschades in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Vervangen van glas. Let op: met uitzondering van onderstaande gevallen		● Via Servicekosten	
Ruitschade door opzet of (grote) nalatigheid		●	
Glasbreuk ontstaan door of tijdens verbouwingen, of door verplaatsing, verandering of bewerking van de ruit. Tenzij deze werkzaamheden door of in opdracht van Trivire zijn uitgevoerd		●	
Gebrandschilderd glas		●	
Glas in schermen (wanneer niet aangebracht door Trivire)		●	
Glas in lood		●	
Gebogen glas		●	
Hard- en volgazen deuren		●	
Glas met etswerk		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Glas Beschadigingen herstellen van versieringen, beschilderingen, beplakkingen, folie, alarmstrippen en/of opschriften op glas		●	
Vervangen van glas na lek in dubbelglas	●		
Meer dan drie glasschades per deelnemer per 12 maanden		●	
Glasschade die opzettelijk door de huurder of derden is veroorzaakt		●	
Wassen en schoonhouden van glas (wanneer bereikbaar met of zonder keukentrap)		●	
Wassen en schoonhouden van glas (wanneer niet bereikbaar met of zonder keukentrap) in appartementencomplexen. Kosten installatie voor Trivire; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor huurder		● Via Servicekosten	
Graffiti Verwijderen van graffiti	●		

Hang- en sluitwerk Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Woning openmaken en/of sloten vervangen na verlies of breuk sleutels		●	
Stellen van de scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken		●	●
Gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zo nodig oliën en smeren van scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken		●	●
Kleine herstellingen aan hang- en sluitwerk en deurknoppen		●	●
Schoonhouden van hang- en sluitwerk		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Hang- en sluitwerk Herstelkosten wanneer een sleutel afgebroken is (in de cilinder)		●	
Kosten wanneer een sleutel ontbreekt bij mutatie		●	
Kosten wanneer een sleutel in de liftschacht is gevallen		●	
Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel keycard/afstandsbediening (vanwege normale slijtage, verlies of omdat u een extra exemplaar wilt)		●	
Vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk van voor- en achterdeur, bergingsdeur en buitenramen (als gevolg van normale slijtage)	●		
Vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk van binnendeuren (als gevolg van normale slijtage)		●	●
Vervangen van cilinders bij mutatie	●		
Houtwerk Reparatie of vervanging van aftimmering van de woning	●		
Huisnummerplaatje en naamplaatje Vastzetten van het huisnummerplaatje en vervanging bij vervaging	●		
Waar aanwezig, wordt het naamplaatje bij verhuizing vervangen (nieuwe huurder betaalt hiervoor apart)		●	
Om persoonlijke redenen aanpassen en vastzetten van het naamplaatje	●		
Huistelefoon Onderhouden en repareren van gemeenschap pelijke onderdelen van de huistelefooninstallatie en deuropener	●		
Onderhouden, repareren en vervangen van de huistelefoon van uw woning	●		

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Inbraakschade/vandalisme Herstellen van hang- en sluitwerk en overige schade aan de woning na een (politie)inval bij calamiteit of criminele activiteit		●	
Vernielingen en schade door eigen schuld herstellen		●	
Defecte cilinder vervangen na inbraak (wanneer wij binnen 14 dagen een proces-verbaal ontvangen)	●	■	
Schade bij inbraak en vandalisme wanneer wij niet binnen 14 dagen na datum van het voorval een proces-verbaal ontvangen		●	
Vervangen van cilinder als dat nodig is vanwege diefstal of verlies van de sleutel		●	
Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel/ keycard/afstandsbediening als dat nodig is vanwege diefstal of verlies		●	
Intercom/ bellentableau Onderhoud, reparatie en herstellingen aan gemeenschappelijke bellentableau, intercominstallatie en videofoon	●		
Ander belgeluid en/of volume instellen van intercom		●	
Waar aanwezig, wordt bij verhuizing de naam gewijzigd in het bellentableau	●		
Om persoonlijke redenen aanpassen van de naam in het bellentableau		●	

Kabels Zie Elektra en CAI, telefoon en internetaansluiting			
Kasten Reparatie en vervanging van vaste, ingebouwde kasten (hang- en sluitwerk, roedehouders, hangroeden, plankendragers, kastplanken, kastdeuren)		●	●

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Keuken Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur (voor zover deze niet tot het gehuurde horen)		●	
Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur (wanneer deze tot het gehuurde horen)	●		
Vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen vanwege normale slijtage	●		
Repareren of vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen die beschadigd zijn door bewonersgedrag		●	
Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen bij normale slijtage of veroudering	●		
Repareren en vervangen van aanrechtbladen die gebroken of beschadigd zijn door bewonersgedrag		●	
Klein onderhoud, bijvoorbeeld aan sluitingen, deurtjes en greepjes		●	●
Kozijnen Onderhoud, reparatie en vervanging in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Onderhoud, schilderen, reparatie en vervanging van buitenkozijnen van ramen en deuren	●		
Schilderen van kozijnen van ramen en deuren aan de binnenkant van de woning		●	
Het schoonhouden van de ruiten/ramen, deuren en kozijnen, deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen (in en aan de woning, voor zover bereikbaar met of zonder keukentrap)		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Kranen Groot onderhoud en vervanging	●		
Kleine reparaties aan (meng)kranen/ thermostaatkranen inclusief spindel, uitloop, knoppen en handvatten (denk aan vastzetten/vastschroeven, ontkalken, leertje vervangen)		●	●
Voorzieningen treffen tegen bevroering van kranen		●	
Schoonhouden van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten		●	
De (hoofd)waterkraan open en/of dicht draaien		●	

Lekkage Repareren van door bevroering gesprongen leidingen		●	
Reparatie daklekkage (behalve als u zelf het dak heeft betreden)	●		
Herstel binnenkant woning (opstal) na waterschade	●		
Herstel inboedel na waterschade (meubels, behang, vloerbedekking)		●	
Leidingen Zie ook Bevroeringen			
Klapperende leidingen als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de huurder		●	
Klapperende leidingen niet als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de huurder	●		
Liften Onderhoud, reparatie, keuringen en storingen oplossen	●	● Via Servicekosten	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Metselwerk Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk	●		
Muren Groot onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Groot onderhoud en reparatie in de woning	●		
Klein onderhoud en reparatie in de woning		●	●

Ongediertebestrijding/ vogelnest Verwijderen van ongedierte in de bouwkundige constructie (bijvoorbeeld in de spouw of onder het dak)	●		
Vogelnest verwijderen uit dakgoot (wanneer niet bereikbaar met keukentrap)	●		
Vogelnest verwijderen uit dakgoot (wanneer bereikbaar met keukentrap)		●	
Bestrijden van ongedierte zoals muizen, zilversjes, ovenvisjes, mieren, bedwantsen en andere kleine insecten. Ook wespennesten die goed bereikbaar zijn, bijvoorbeeld met een keukentrap.		●	
Verwijderen van ongedierte in een gemeenschappelijke ruimte van een woongebouw	●		
Verwijderen van muizen, kakkerlakken, faraomieren en boktorren als die schadelijk zijn voor de bouwkundige staat van de woning en/of als bestrijding alleen collectief effectief is (meerdere woningen en/of gemeenschappelijke ruimtes tegelijk)	●		
Ontruimen van de woning na beëindiging huurovereenkomst Verwijderen en afvoeren van achtergebleven spullen uit woning, berging en algemene ruimten		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Parket Onderhouden, repareren of vervangen van parket in uw woning		●	
Plafond Groot onderhoud en reparatie plafonds en loszittend stucwerk	●		
Klein onderhoud plafonds en kleine scheurtjes in stucwerk		●	
Herstel van bladderend of loslatend schilderwerk		●	
Plavuizen Onderhouden, repareren en vervangen van plavuizen in uw woning		●	
Plinten Onderhoud en reparatie		●	
Het aanbrengen van plinten voor zover niet behorende tot het gehuurde (als er bij aanvang van de huur zonder plinten is opgeleverd)		●	
Vervanging van plinten (als gevolg van normale slijtage en en wanneer ze bij het gehuurde horen)	●		
Ramen Vervangen van gebroken ruiten		● Via Servicekosten	
Wassen en schoonhouden		●	
Wassen en schoonhouden in appartementencomplexen (wanneer niet bereikbaar voor huurder) Kosten installatie voor Trivire; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor huurder	●	● Via Servicekosten	
Riolering Ontstoppen van riolering tussen woning en hoofdriolering	●		
Ontstoppen van schrobputje(s) in de tuin	●		

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Riolering Ontstoppen van de leiding onder de woning, via ontstoppingsstuk in voortuin of via gemeenteput (wanneer eigendom van Trivire)	●		
Ontstoppen van straatkolken/leiding in achterpaden	●		
Ontstoppen van een incidentele straatkolk/leiding op een parkeerterrein	●		
Op melding van een huurder, niet bereikbare dakgoten van woongebouwen vegen (alleen als dit echt nodig is)	●		
Alle ontstoppingen in de woning. Let op: met uitzondering van onderstaande		● Via Servicekosten (ontstoppingsfonds)	
Schoonhouden van afvoeren, doucheputje, sifon, afwateringen (wanneer bereikbaar met veer of gootsteenonstopper of met normaal huis-, tuin- en keukengereedschap)		● Via Servicekosten (ontstoppingsfonds)	
Afvoerputten zand- en bladvrij houden		●	
Ontstoppingen uitgevoerd door derden (niet namens ontstoppingsbedrijf Trivire)		●	
Ontstoppingen ten gevolge van onvoldoende schoonhouden van afvoeren, oneigenlijk gebruik, nalatigheid of grove schuld van huurder(s), met als gevolg een verstopping		●	
Ontstoppingen met als oorzaak bouwvuil door uitvoering eerdere werkzaamheden met behulp van een kolkenzuiger met chauffeur en hulp of het handmatig leegscheppen van meerdere kolken (bijvoorbeeld in achterpaden)	●		
Verhelpen van verstoppingen of schade aan afvoeren als gevolg van vorst	●		
Inzetten van combi-, spuit- of zuigwagen voor bijvoorbeeld het reinigen van een afvoer met een grotere diameter, of een afvoer die vol zand zit, of een kruipruimte die vol water staat enz.	●		
Afvoer vervangen of riool vernieuwen wanneer nodig	●		

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Riolering Machinaal leegzuigen van één of meerdere straatkolken met behulp van een kolkenzuiger met chauffeur of het handmatig leegscheppen van meerdere kolken (bijvoorbeeld in achterpaden)	●		
Rookmelder Vervangen van batterijen van door Trivire geplaatste rookmelders		● Gratis af te halen bij Trivire tegen inlevering van de oude batterijen	
Verwijderen oude batterijen en plaatsen nieuwe batterijen		●	
Repareren of vervangen van rookmelders van Trivire	●		
Roosters/filters Repareren en vervangen van roosterkoordjes en -stangetjes		●	●
Zo nodig filter(s) en rooster(s) van de (mechanische) ventilatie en afzuigkap vervangen (wanneer bereikbaar met of zonder keukentrap)		●	
Schoonhouden van lucht- en ventilatierooster(s), filter(s) en rooster(s), ventilatierozetten en ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terugwin-installatie en afzuigkap in de woning (wanneer bereikbaar met of zonder keukentrap)		●	
Repareren en vervangen van de roosters op de luchtkanalen in de woning (meestal in toilet, badkamer en keuken) (periodiek)	●		
Sanitair Vervangen van wastafels, fonteintjes, stortbakken en toiletputten (bij normale slijtage)	●		
Repareren of vervangen van de ketting en stop in de spoelbak en wastafel bij normale slijtage		●	●
Vastzetten en vervangen van garnituur van de douche en toiletruimte bij normale slijtage (doucheslang, douchekop, glijstang, koppelstuk, ophanghaak, toiletbril, planchet, spiegel boven wastafel)		●	●
Vastzetten van wastafel, fonteintje, stortbak en toiletput		●	●

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Sanitair Repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan		●	●
Vervangen van het deksel/rooster van de doucheafvoer		●	●
Repareren van een lekkage aan douchebak of ligbad (van Trivire)	●		
Afkitten van een wc-pot		●	●
Repareren of vervangen van een sifon		●	●
Schoonhouden van putten, sifon, doucheput, buitenput, sanitair, gootstenen, toilet, toiletreservoirs, toiletrolhouder, toiletbril, wastafel en fonteintje		●	
Schilderwerk In gemeenschappelijke ruimtes	●	■	
Aan buitenkant woningen	●		
Binnen in de woning		●	
Radiatoren schilderen bij lichte roest		●	
Plafond en wand witten en sauzen (alleen kleuren gebruiken die in één keer weer wit geschilderd kunnen worden)		●	
Schilderen van de glaslatten (buitenzijde) na vervangen glas	●		
Schilderen van de glaslatten (binnenzijde) na vervangen glas		●	
Sauzen van plafonds en wanden die beschimmeld zijn door bewonersgedrag (onvoldoende ventileren en/of verwarmen)		●	
Sauzen van plafonds en wanden die beschimmeld zijn door een bouwkundig probleem	●		
Schoonmaakwerkzaamheden/glasbewassing Glasbewassing bereikbaar met keukentrap		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Schoonmaakwerkzaamheden/glasbewassing In appartementencomplexen betaalt u voor de installatie via de servicekosten. De arbeidskosten van de glazenwasser zijn voor rekening van de huurder		● (deels via Servicekosten)	
Periodiek schoonmaken van gemeenschappelijke ruimtes in woongebouwen		● via Servicekosten	
Schoorsteen Vegen van schoorstenen		●	
Onderhoud, reparatie en vervanging	●		
Schotelantennes Aanbrengen en vervangen van schotelantennes (Let op: vraag voordat u een schotel plaatst naar de voorwaarden)		●	
Tijdelijk verwijderen van een schotelantenne als dat nodig is voor onderhoud of herstelwerkzaamheden		●	
Sleutels en keycards Zie Hang- en sluitwerk			
Stoffering Aanbrengen en onderhouden van stoffering		●	
Aanbrengen en onderhouden van gordijnrail/roede		●	
Groot onderhoud en reparatie van stuclagen aan muur en plafond	●		
Stucwerk Herstel van stucwerk als gevolg van ondeskundig verwijderen van wandbekleding (bijv. afsteken van behang in plaats van afstomen van behang)		●	
Repareren van krimpscheuren		●	●

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Tegelwerk Herstellen en vernieuwen van kitwerk	●		
Herstellen en vernieuwen van voegen door boorgaten, eigen schilderwerk of bewonersgedrag		●	
Herstellen en vernieuwen van voegen vanwege normale slijtage	●		
Telefoon Zie CAI, telefoon en internetaansluiting			
Thermostaat Zie Centrale verwarming			
Tochtstrippen Vervangen (als ze bij de woning horen)	●		
Tochtwering Tochtwering plaatsen en het onderhouden van de losse tochtrubbers, tochtprofielen, tochtstrippen, tochtborstels		●	●
Trapleuning Vastschroeven van de trapleuning in de woning		●	●
Schoonhouden van de trapleuning in de woning		●	
Opnieuw vastzetten van de trapleuning in de woning (wanneer deze niet meer vast te schroeven is op dezelfde plek)	●		
Onderhouden en repareren van trapleuningen in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Trappen Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Onderhoud en reparatie van vaste trap in de woning	●		
Onderhouden, repareren en vervangen van trapafwerkingen die u zelf heeft aangebracht		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Tuin Inrichten, eventueel ophogen en onderhouden van de privétuin (inclusief oprit, tuinpad en terras)		●	
Ophoogzand voor de privétuin, oprit, tuinpad en terras, maximaal 2 m ³ per jaar (wanneer ophogen noodzakelijk is)		●	●
Onderhoud, reparatie, verven of beitsen, rechtzetten en vervangen van (kapotte delen van) houten erfafscheidingen (óók als die van Trivire zijn)		●	
Onderhoud, reparatie en vervanging van erfafscheidingen van Trivire die niet van hout zijn (maar bijvoorbeeld van staal of metselwerk)	●		
Repareren of vervangen van bestrating in het achterpad/zijpad	●		
Vervangen van dode beplanting		●	
De aanleg van de tuin met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden (als u de eerste bewoner bent van een woning)		●	
De tuin egaliseren en aarde aanvoeren		●	
Regelmatig het gras maaien		●	
Regelmatig onkruid verwijderen uit de tuin en tussen tegels van opritten, achterpaden, zijpaden, toegangspaden en terrassen		●	
Gebroken tegels vervangen		●	
Regelmatig snoeien van struiken, heggen, hagen en (opschietende) bomen (ook als u ze niet zelf heeft geplant)		●	
Vuil verwijderen en de tuin, opritten, achterpaden, zijpaden, toegangspaden en terrassen onderhouden		●	
Terras en privétuin aanleggen		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Tuin Ophogen, repareren en vervangen van oprit, tuinpad en terras		●	
Ophogen, repareren en vervangen van oprit bij 55+ woning	●		
Onderhoud van houten tuinpoorten (ook als die van Trivire zijn)		●	
De brandgang (achterpad/zijpad) schoonhouden		●	
Algemene tuinen onderhouden die niet openbaar toegankelijk zijn		● Via Servicekosten	
Algemene tuinen onderhouden die openbaar toegankelijk zijn	●		

Vensterbank Vervanging van vensterbanken bij normale slijtage	●		
Klein onderhoud		●	●
Ventilatie-installatie Onderhoud, reparatie en vervanging van kanalen en ventielen	●		
Verlichting Onderhoud en reparatie van de buitenlamp bij de voordeur		●	
Vervangen van lampen, tl-buizen en tl-starters en repareren van schakelaars en andere kleine herstellingen van lampen aan de buitenkant van de gehuurde woning en in de gemeenschappelijke buitenruimten		● Via Servicekosten	
Repareren en vervangen van armaturen in portieken, galerijen, algemene ruimten en achterpaden/zij- paden en armaturen die zijn aangebracht ten behoeve van PKWW (politiekeurmerk veilig wonen)	●		
De verlichting (lamp en armatuur) in de woning, het appartement, de berging, schuur, garage en in de tuin (uitzondering voor bergingen met bajonetsluiting, 24 Volt en 42 Volt, omdat deze niet meer te verkrijgen zijn: in deze uitzonderingsgevallen voor rekening Trivire)		●	

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Verlichting Lamp vervangen bij PKVW (politiekeurmerk veilig wonen) armatuur, voor- en achterdeur en balkon		●	●
Schakelt u ons in en blijkt de armatuur van uzelf, dan zijn de kosten voor de huurder		●	
Schoonhouden van de verlichting		●	
Lampen vervangen in achterpaden/zijpaden	●		
Vlizotrap Onderhouden van de vlizotrap (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)		●	●
Vervangen van vlizotrap bij slijtage (wanneer het geen zelfaangebrachte voorziening is)	●		
Vloeren Reparatie van vloeren in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Reparatie en vervanging van losliggende cement- en tegelvloeren (die door Trivire aangebracht zijn)	●		
Verwijderen lijmresten na weghalen vloerbedekking of vinyl (Let op: bij twijfel over asbest: nergens aankomen en direct Trivire waarschuwen!)		●	
Onderzoeken of er asbesthoudend materiaal onder vloerbedekking aanwezig is	●		
Verwijderen van asbesthoudend materiaal na verwijderen vloerbedekking		●	
Reparatie van vloerbalken en vloerdelen in uw woning	●		
Repareren van vloerafwerkingslagen die door Trivire zijn aangebracht	●		

Werkzaamheden	Trivire	Eigen rekening	Service-abonnement
Vloeren Repareren van vloerafwerkingslagen die door uzelf of de vorige huurder zijn aangebracht		●	
Onderhouden, repareren en vervangen van vloerbedekking die door uzelf of een vorige huurder is aangebracht		●	
Warmtemeters Onderhoud en vervanging	●		
Waterleiding Onderhoud, reparatie en vervanging leidingen	●		
Repareren van leidingen die zijn gesprongen door bevriezing of doe-het-zelfwerk		●	
Repareren van leidingen die zijn gesprongen door bevriezing, die moeilijk bereikbaar zijn voor de huurder en/of gelegen zijn in gemeenschappelijke ruimtes	●		
Waterschade De herstellkosten van waterschade aan behang, inboedel, verf en sauswerk (behalve als de ontstane schade is toe te rekenen aan Trivire)		●	
Zelf aangebrachte voorzieningen Werkzaamheden aan een zelfaangebrachte voorziening		●	
Gevolgschade door een zelfaangebrachte voorziening		●	
Zonwering Aanbrengen, onderhoud en reparatie		●	
Verwijderen van zonwering die eigendom is van de huurder bij onderhoud of herstelwerk aan de gevel		●	
Verwijderen van zonwering die eigendom is van Trivire	●		

Maart 2023

Tr(v(re

Trivire

Postbus 8008, 3301 CA Dordrecht | Bezoekadres: Callistolaan 2, Dordrecht
Telefoon: 078 633 16 00 | www.trivire.nl

Nog vragen?

U regelt uw huurzaken simpel en snel op www.trivire.nl. U kunt ons ook bellen via telefoonnummer 078 633 16 00. Trivire is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 16.30 uur.

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten onttelen.