

## Profiel commissarissen van Trivire

Vastgesteld in de vergadering van de Raad van Commissarissen op 18 oktober 2022

### Over Trivire

Van betekenis zijn voor mensen. Dat is waar Trivire zich dagelijks voor wil inzetten. Hoe? Door te zorgen voor goed onderhouden huizen in schone, veilige en aantrekkelijke buurten, zodat iedereen goed en prettig kan wonen en leven in de Drechtsteden. Met ruim 14.000 woningen in Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht is Trivire de grootste woningeigenaar en woningverhuurder in Zuid-Holland-Zuid. Binnen deze gemeenten ziet Trivire de diversiteit en veelkleurigheid van de samenleving als kansen. Kansen om te verbinden. Daar werken de medewerkers met passie aan, samen met bewoners, gemeenten en andere maatschappelijke organisaties. Vanuit het hoofdkantoor, maar vooral ook in de wijken zelf.

### Focussen en verdiepen van de kerntaak

De missie is het huisvesten van mensen die daar niet (goed) zelfstandig in kunnen voorzien. En meer specifiek betekent dit, dat Trivire er voor moet zorgen dat er binnen de Drechtsteden voldoende duurzame, betaalbare en kwalitatief goede woningen zijn in prettig leefbare buurten en wijken voor die mensen in onze samenleving waarvoor een dak boven hun hoofd en een plek waar 'je je thuis voelt' geen vanzelfsprekendheid is.

Als woningcorporatie gaat Trivire zich de komende jaren focussen op en verdiepen in datgene waarvoor de organisatie bestaat. Want niet alleen is dit wat de maatschappelijke partners van Trivire vragen en verwachten. Het moet vooral gebeuren omdat de groep mensen die echt van Trivire afhankelijk is steeds groter wordt. De visie kent daarom ook een heldere afbakening en prioritering en de doelen die Trivire zichzelf daarbij voor nu en de toekomst stelt zijn duidelijk en goed meetbaar. Trivire werkt als organisatie zo efficiënt en effectief mogelijk om deze doelen te behalen, maar vooral ook om de klant de persoonlijke aandacht te kunnen blijven geven die hij of zij verdient. De organisatie legt met plezier verantwoording af over de inspanningen en resultaten en is hier goed op aanspreekbaar. Want juist de dialoog met de omgeving zorgt ervoor dat Trivire zichzelf continu kan blijven verbeteren.

Trivire onderscheidt vier kernopgaven:

1. Wonen voor iedereen
2. Prettig en duurzaam
3. Dienstverlening met aandacht
4. Gezonde organisatie

<https://trivirevanbetekenis.nl>

### Besturingsmodel

Trivire kent een eenhoofdig bestuur en heeft een Raad van Commissarissen (RvC) die de rol van toezichthouder, werkgever, sparringpartner en de netwerkrol vervult. Trivire heeft daarnaast een Huurdersparticipatieraad (HPT) en een Ondernemingsraad (OR). Eén keer per jaar heeft Trivire overleg met maatschappelijke partners en belanghouders over het functioneren van Trivire.

#### *Bestuur*

Het bestuur wordt ingevuld door Tinka van Rood.

#### *Samenstelling Raad van Commissarissen per 1 oktober 2021*

De Raad van Commissarissen bestaat momenteel uit de volgende vijf onafhankelijke externe leden:

- Cees Vermeer: voorzitter, benoemd per 1 juli 2019
- Mieke Reynen: vice-voorzitter, voorzitter van de remuneratie- en governancecommissie, herbenoemd per 1 juli 2020
- Marjan Klein: voorzitter van de auditcommissie, lid op voordracht van de huurders, herbenoemd per 1 december 2020
- Ineke Strijp: lid op voordracht van de huurders, benoemd per 1 maart 2019
- Willemien Caderius van Veen: benoemd per 1 juli 2020

De Raad van Commissarissen werkt volgens de regels voor goed bestuur en toezicht van de Governancecode Woningcorporaties en de samen met het bestuur vastgestelde visie op bestuur & toezicht. De raad legt verantwoording af in het jaarverslag, het formele verantwoordingsstuk van Trivire.

Ook evalueert de raad elk jaar het eigen functioneren als toezichthouder, zowel gezamenlijk als individueel. De leden van de Raad van Commissarissen zijn lid van de Vereniging Toezichthouders Woningcorporaties (VTW).

### **Algemeen profiel lid Raad van Commissarissen**

Toezicht houden is een vak: het vraagt een actieve kritische houding van de toezichthouders en vooral gezond verstand! Hieronder worden de basisvereisten die in beginsel gelden voor alle leden van de Raad van Commissarissen beschreven.

De leden van de Raad van Commissarissen:

- a) onderschrijven de maatschappelijke onderneming als relevante organisatiefilosofie en bewaken binnen de visie en missie van Trivire de invulling daarvan.
- b) hebben het vermogen strategische doelstellingen te beoordelen en in hun samenhang te bezien.
- c) kunnen maatschappelijke trends signaleren en de vertaling naar de volkshuisvesting in het bijzonder beoordelen.
- d) hebben voldoende statuur door hun maatschappelijke positie (nu of in het recente verleden) om met gezag volwaardig tegenspel te kunnen bieden aan het bestuur.
- e) hebben een onafhankelijke positief kritische grondhouding ten opzichte van het bestuur.
- f) hebben zicht op en respect voor de te onderscheiden rollen van de toezichthouders en het bestuur.
- g) zijn bereid zich na benoeming snel in te werken in de wereld van de volkshuisvesting en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.
- h) voelen zich betrokken bij de maatschappelijke vraagstukken in de regio.
- i) gedragen zich als lid van een team, zijn bereid zich kwetsbaar op te stellen, durven binnen de raad een afwijkende mening te ventileren en zaken ter discussie te stellen.
- j) beschikken en onderhouden een netwerk dat zij ten dienste kunnen stellen van de corporatie.
- k) zijn kritisch met betrekking tot hun eigen functioneren.
- l) hebben voldoende tijd beschikbaar om serieus invulling te kunnen geven aan de functie.
- m) kijken bij de samenstelling in eerste instantie naar de benodigde kwaliteitseisen / expertise en daarnaast naar een evenwichtige opbouw wat betreft diversiteit (man/vrouw verhouding, leeftijdsopbouw, culturele achtergrond, enz.).
- n) blijven hun kennis ontwikkelen door middel van trainingen en cursussen (Permanente Educatie).

### **Competenties**

Voor alle leden van de Raad van Commissarissen gelden de volgende competenties:

- *Authenticiteit:*  
Is consistent in denken en doen (gedrag en houding) onder verschillende omstandigheden. Maakt zichtbaar wat hij/zij werkelijk belangrijk vindt en waar hij/zij voor staat. Dit betekent ook het open communiceren van intenties, ideeën en gevoelens, het uitnodigen tot openheid en eerlijkheid naar diverse betrokken partijen. Juiste informatie geven over de werkelijke situatie en het tijdig erkennen van risico's, uitdagingen en problemen naar het bestuur.
- *Bestuurlijk inzicht:*  
Kan ingewikkelde materie snel overzien, heeft realiteitszin en een gezond boerenverstand. Heeft oog voor de ontwikkelingen, machtsverhoudingen en gevoelens binnen de toegelaten instelling. Kan schakelen op bestuurlijk niveau, weet complexiteit van het aansturen van een organisatie in al zijn aspecten te duiden en kan goed klankbord zijn voor het bestuur.
- *Helikopterview:*  
Kan gegevens en mogelijke handelwijzen tegen elkaar afwegen en tot een logisch oordeel komen. Onderzoekt/herkent/begrijpt de essentiële vraagstukken. Kan over de eigen portefeuille heen kijken, vooral als problemen de continuïteit van de toegelaten instelling in gevaar kunnen brengen.
- *Integriteit en moreel besef:*  
Oefent de functie adequaat en zorgvuldig uit, met inachtneming van regels en verantwoordelijkheden. Oordeelt en handelt op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Is hierbij aanspreekbaar op eigen gedrag en spreekt ook anderen hierop aan. Vertoont goed voorbeeldgedrag voor de eigen organisatie en de sector.

- *Maatschappelijke (omgeving)sensitiviteit en verantwoordelijkheid:*  
Onderkent de specifieke rol van de toegelaten instelling als maatschappelijke onderneming en bewaakt binnen de visie en missie van de toegelaten instelling de invulling daarvan. Laat blijken goed geïnformeerd te zijn over (de veranderende) maatschappelijke, politieke en andere ontwikkelingen in de omgeving van de toegelaten instelling alsook over de belangen van belanghouders. Kan dit vertalen naar de volkshuisvesting en deze kennis effectief benutten. Kan omgaan met diverse belanghouders en daarin tot een weloverwogen balans komen voor keuzes en handelen en verantwoordt zich daarover.
- *Onafhankelijke oordeelsvorming:*  
Moet de lastige vragen durven blijven stellen (ook als hij/zij daar aanvankelijk alleen in staat), in durven grijpen als dat nodig is en een 'rechte rug' hebben bij moeilijke beslissingen. Moet in staat zijn tot onafhankelijke oordeelsvorming. Kan de goede vragen stellen en durft door te vragen.
- *Teamspeler:*  
Heeft oog voor het groepsbelang en levert een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat. Is tevens in staat in collegiaal verband te functioneren en geen pleitbezorger te zijn van individuele belangen.
- *Vakinhoudelijke kennis en visie:*  
Beschikt over de voor de bestuurlijke functie vereiste vakinhoudelijke kennis, bijvoorbeeld kennis van financiën bij toegelaten instellingen, van de ontwikkeling en het beheer van vastgoed en kennis op het gebied van volkshuisvestelijke vraagstukken. Heeft een voldoende realistische visie op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van de volkshuisvesting en kan deze vertalen in lange termijn doelstellingen en een strategische planning ter verwezenlijking daarvan. Houdt hierbij goed zicht op risico's en uitdagingen die de instelling loopt en neemt bijhorende beheermaatregelen.
- *Zelfreflectie:*  
Staat open voor en neemt actief deel aan kritische discussie over het functioneren van de raad en zichzelf als lid c.q. voorzitter. Heeft daarbij inzicht in interne en externe invloeden op zijn/haar functioneren en kan hierover verantwoording afleggen. Toont lerend vermogen en beseft dat zijn/haar handelen invloed heeft op het functioneren van de raad, en omgekeerd. Kan (persoonlijke) leerpunten benoemen en van gedachten wisselen.

## **Expertise**

De Raad van Commissarissen wil als collectief ten minste beschikken over de volgende expertisegebieden:

- *Governance:*  
Heeft ervaring als bestuurder of toezichthouder. Is actief in of heeft zich verdiept in vernieuwing van het toezicht. Heeft kennis van en ervaring met sturings-, inrichtings- en verantwoordingsvraagstukken van organisaties. Heeft ervaring met opzet en uitvoering van integriteitsbeleid en risicobeheersing.
- *Volkshuisvestelijk:*  
Heeft kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder tenminste de Woningwet en BTIV 2015 (kerntaken, doelgroep, Daeb-niet-daeb e.d.). Heeft ervaring met besturen van of toezicht houden op woningcorporatie of andere maatschappelijk werkzame instelling. Heeft kennis over stakeholders (zoals huurders, gemeenten, toezichthouders) en wanneer/hoe deze te informeren en betrekken. Heeft kennis van en/of ervaring in het maatschappelijke en politieke speelveld, landelijk, regionaal en zo mogelijk ook lokaal. Heeft kennis van de (lokale) woningmarkt. Heeft kennis van en/of ervaring met wonen en zorg en maatschappelijk vastgoed. Heeft kennis van de (lokale) doelgroepen van beleid en de bijbehorende opgave voor de woningcorporatie.
- *Vastgoedontwikkeling en –beheer:*  
Heeft kennis van relevante wet- en regelgeving, waaronder tenminste regels m.b.t. aanbesteding en uitbesteding van werkzaamheden, ruimtelijk beleid, bouwbeleid (inclusief veiligheid en duurzaamheid). Heeft kennis van of ervaring met gebiedsontwikkeling en projectontwikkeling.

Heeft inzicht in het algemene functioneren van de woningmarkt en de vastgoedmarkt. Heeft kennis van of ervaring met strategische voorraadbeleid/-beheer, asset/portfoliomanagement, onderhoudssystematiek bij woningcorporaties.

- *Financiën en control:*

Heeft kennis van en/of ervaring met vraagstukken rond financiering en financiële continuïteit van de instelling. Heeft kennis van en inzicht in financiële risico's voor de instelling en de relevante eisen en regels, o.m. op het terrein van treasury en beleggingen. Is in staat om investeringsbeslissingen te kunnen beoordelen op risico's. Heeft kennis van financieel-economische vraagstukken en managementtechnieken gericht op beheersing/control (risicomanagement). Heeft kennis van de regels voor (financiële) (jaar)verslaglegging. Heeft kennis van waarderingmethoden vastgoed.

- *Juridische zaken:*

Heeft kennis van relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld: rechtspersonenrecht, verbintenissenrecht/contractenrecht, bouwrecht, fiscaalrecht, arbeidsrecht, bestuursrecht en huurrecht. Heeft kennis van/inzicht in juridische consequenties van besluiten en de daaruit mogelijke procedures. Heeft kennis van statuten/reglementen.

### **(Her)benoemingen**

Op grond van de aanwezige expertise, de actualiteiten en de strategische koers/agenda van Trivire wordt bij iedere (her)benoeming besproken welke aanvullende expertise en competenties gewenst zijn. Dit kunnen ook competenties zijn die het lid dat vertrekt of wordt herbenoemd al heeft.

### **Algemene kenmerken voor alle profielen:**

Het is van belang dat leden van onze Raad van Commissarissen:

- a) intrinsiek betrokken zijn bij de doelgroep.
- b) ervaring hebben met toezicht vanuit bestuurlijk perspectief, bijvoorbeeld als eindverantwoordelijke van een organisatie of als toezichthouder / commissaris.
- c) afkomstig zijn uit / binding hebben met het werkgebied van Trivire (d.w.z. Dordrecht, Zwijndrecht of Hendrik-Ido- Ambacht).
- d) Het team van RVC streeft naar een evenwichtige verdeling van de teamrollen.
- e) beschikken over een sterke omgevings- en politieke sensitiviteit.

Uit de laatste drie wervingsprofielen blijken de volgende accenten:

- a) intrinsieke betrokkenheid met huurdersperspectieven, medezeggenschap en klantgerichtheid
- b) aandacht voor het brede thema duurzaamheid en energieproblematiek
- c) inzicht in huurbeleid, 'scheefwoners', huisvestigingsproblematiek, betaalbaarheid woningen, huurdersraden, etc.
- d) bestuurlijke ervaring, brede ervaring met overheden en maatschappelijke organisaties
- e) inzicht in het stakeholderveld in de Drechtsteden
- f) visie op maatschappelijke ontwikkelingen (digitalisering, duurzaamheid, sociale innovatie e.d.) en de invloed daarvan op de sociale sector
- g) ervaring heeft met Administratieve Organisatie & Interne Controle.
- h) inzicht heeft of snel kan opdoen op de toekomstige rol van woningcorporaties in het licht van ontwikkelingen van de woningmarkt, leefbaarheid, herstructurering, woonsatisfactie, bijzondere woonvormen etc.
- i) ervaring met toezicht vanuit financieel perspectief, bijvoorbeeld als financieel directeur van een organisatie of als toezichthouder / commissaris.
- j) affiniteit met de doelgroep van Trivire.

### **Aanvullende kenmerken voor de voorzitter van de RvC**

Om zijn taken goed te kunnen uitoefenen beschikt de voorzitter over kennis en vaardigheden noodzakelijk voor het leiden van vergaderingen en het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Hij/zij is in staat mensen snel te doorgronden en heeft daardoor goed zicht op de kwaliteiten van het bestuur en de leden van de RvC.

De voorzitter moet over goede sociale en communicatieve eigenschappen beschikken. Kenmerkend voor zijn/haar opstelling zijn een kritische en onafhankelijke houding, maar tegelijk ook openstaand voor een dialoog met alle belanghebbende partijen, met inachtneming van ieders rol.

De voorzitter heeft een stimulerende invloed op de RvC en in de relatie met anderen. Hij/zij zorgt ervoor dat de RvC als een team functioneert en heeft binnen en buiten de corporatie gezag.

De voorzitter beschikt over levenservaring en -wijsheid en heeft gevoel voor intermenselijke relaties. Hij/zij is in de goede zin van het woord 'de ambitie voorbij' hoeft dus niet per se haantje de voorste te spelen en kan met natuurlijk overwicht op coachende wijze met het bestuur omgaan en feedback geven. Hij/zij geeft in de vergaderingen van de RvC ruimte aan de leden, waardoor hij/zij ervoor zorgt dat hun inbreng optimaal aan bod komt en verliest daarbij de effectiviteit en efficiency niet uit het oog.

En last but not least heeft de voorzitter inzicht en kennis van de specifieke situatie en maatschappelijke opgave in de regio.

Aldus vastgesteld door de Raad van Commissarissen in de vergadering van 18 oktober 2022.

#### **Over de procedure bij werving van de nieuwe commissaris op voordracht van de HPT**

De nieuwe commissaris wordt geworven op voordracht van de Huurdersparticipatieraad HPT, de huurdersorganisatie van Trivire.

De werving- en selectieprocedure van nieuwe leden van de Raad van Commissarissen is een open en transparante procedure. De werving wordt begeleid door afdeling HR van Trivire.

De gesprekken worden gevoerd met twee commissarissen, de bestuurder en een afvaardiging van de HPT.