

HOGE ENERGIEPRIJZEN: WAT NU?



Tr(v(re



We hebben er allemaal mee te maken: de steeds hogere energieprijzen. Of iemand nu veel of weinig verdient, we betalen allemaal meer voor onze energie. Voor veel huishoudens betekent dit dat ze het financieel moeilijk hebben. Daar maken we ons bij Trivire zorgen over. Trivire kan het probleem van de hogere energierekening niet oplossen. Hoe graag we dat ook zouden willen. Maar we kunnen wel een aantal zaken met en voor u doen. In dit boekje leest u hier meer over.

Wat zijn energiekosten?

Energiekosten bestaan uit kosten voor warmte, elektriciteit en gas. Warmtekosten zijn de kosten die u betaalt voor het verwarmen van uw huis en het verwarmen van uw water. Elektriciteit gebruikt u als het licht aanstaat of wanneer u elektrische apparaten gebruikt. Gas gebruikt u bijvoorbeeld om te koken en is in veel gevallen ook nodig om uw huis te verwarmen (warmtekosten).



Wat heb ik thuis?



Heeft u een cv-ketel in uw woning?

Dan heeft u een eigen contract met een energieleverancier.



Heeft u meters op de radiatoren? Of heeft u een doorstroommeter in huis?

Dan heeft u blokverwarming.



Heeft u een directe aansluiting op het warmtenet van HVC?

Dan maakt u gebruik van restwarmte.

Cv-ketel

Heeft u een cv-ketel? Dan betaalt u de kosten voor gas en elektriciteit direct aan uw energieleverancier. U heeft een eigen contract afgesloten en de energie-leverancier houdt u op de hoogte van de energietarieven die u moet betalen.

Blokverwarming

Huurt u een woning of bedrijfsruimte met blokverwarming? Dan koopt Trivire energie voor u in en heeft u geen eigen energiecontract voor de verwarmingskosten. Trivire ontvangt en betaalt de warmtekosten aan de leverancier en berekent deze kosten vervolgens door aan u als huurder. Wij verdienen hier niets aan. Voor elektriciteit heeft u wel een eigen contract met een leverancier.

Verhoging van voorschotten

Betaalt u uw warmtekosten aan Trivire? Dan heeft u bericht ontvangen over het verhogen van uw maandelijkse voorschot verwarmingskosten. U mag uw voorschot verwarmingskosten in samenspraak met ons naar boven of naar beneden bijstellen.

Stelt u uw voorschot naar beneden bij? Dan loopt u het risico dat u aan het einde van uw stookseizoen in één keer een hoog bedrag moet bijbetalen voor warmtekosten.

Directe aansluiting op warmtenet HVC

Wanneer u een directe aansluiting heeft op het warmtenet van HVC betaalt u de kosten voor warmte direct aan HVC. HVC informeert u zelf over de tarieven. Voor elektriciteit kan het zijn dat u bij een andere leverancier een contract heeft.

Woont u in een gebouw waar ook woningen verkocht zijn?

Dan woont u in een VvE-complex en werkt het weer net even anders. In dat geval:

- Koopt uw VvE de warmtekosten in. U heeft dus geen eigen contract voor warmte;
- De VvE betaalt de totale warmtekosten van het VvE complex en belast het deel van de kosten die gemaakt zijn door huurders van Trivire door aan Trivire;
- Trivire rekent deze warmtekosten vervolgens weer door aan de huurders in het VvE-complex. Wij verdienen hier niets aan.
- Voor elektriciteit heeft u wel een eigen contract met een leverancier.

Hulp vanuit de overheid




Energietoeslag vanuit de gemeente

Huishoudens met een laag inkomen kunnen bij hun gemeente een energietoeslag aanvragen. Heeft u dat nog niet gedaan? Kijk op de website van uw eigen gemeente of op www.trivire.nl waar u de energietoeslag kunt aanvragen.

Prijsplafond voor warmte en elektriciteit

Vanaf 1 januari 2023 geldt een prijsplafond voor energie voor alle huishoudens. Het prijsplafond betekent dat de prijzen voor energie tot een bepaald gebruik niet hoger mogen worden dan een bepaald bedrag en dat iedereen over het basisverbruik hetzelfde tarief betaalt. Is uw energieverbruik hoger dan het prijsplafond? Dan betaalt u het tarief zoals is opgenomen in uw energiecontract.

Prijsplafond 2023

-  Voor gas wordt het maximale tarief € 1,45 per m³ tot een verbruik van 1.200 m³.
-  Voor het warmtenet wordt het maximale tarief € 47,38 per GJ tot een verbruik van 37 GJ.
-  Voor elektriciteit wordt het maximale tarief € 0,40 per kWh en tot een verbruik van 2.900 kWh.



De overheid belooft dat iedereen profiteert van het prijsplafond. Op welke manier hangt af van het soort verwarming dat u heeft: blokverwarming, een eigen contract voor warmte of warmte via het warmtenet van HVC.

Noodfonds energie

Energieleveranciers en maatschappelijke organisaties hebben een Tijdelijk Noodfonds Energie opgericht. Huishoudens die van een bepaald minimum moeten rondkomen, kunnen een beroep doen op dit noodfonds. Het kabinet heeft voor het noodfonds eenmalig een bedrag van € 50 miljoen gereserveerd. Het is de bedoeling dat het noodfonds vanaf 1 januari 2023 tot uiterlijk 1 april 2023 mensen

ondersteuning biedt. Aanmelden voor hulp van het fonds is nu nog niet mogelijk.

Regionale regelingen

Naast de regelingen die de overheid treft, zijn er ook verschillende regelingen beschikbaar in de gemeente waarin u woont. Wilt u weten wat uw gemeente doet om u te helpen? Kijkt u dan op de website van uw gemeente of op www.trivire.nl.



Wat kunt u zelf doen?



Er zijn veel manieren waarop u kunt besparen op uw energiekosten. Bijvoorbeeld door de verwarming op 18 graden te zetten en warme kleren aan te trekken in huis, alleen de ruimtes in huis te verwarmen waar u echt bent, geen obstakels voor de radiatoren plaatsen en korter te douchen. Meer van deze tips om energie te besparen vindt u op de website van Milieu Centraal.



Kijk op www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snelle-bespaartips/ of op onze eigen website www.trivire.nl.

Voorkom andere problemen

Ventileren blijft belangrijk, ook als het koud is buiten. Door te ventileren komt er schone, droge lucht in uw woning. Droge lucht warmt makkelijker op dan vochtige lucht. En daarmee bespaart u energie. Ook voorkomt u door regelmatig te ventileren schimmelvorming in uw huis. Dus ventileren is wel zo gezond: voor u en uw portemonnee.

Uw veiligheid, en de veiligheid van uw burens, staat altijd voorop. Creatieve manieren om uw woning te verwarmen kunnen gevaarlijk zijn. Er kan brand ontstaan of er kan koolmonoxide vrijkomen. Wij raden u dan ook af om uw huis te verwarmen met bijvoorbeeld kaarsen of eigen gasstellen.



Meer weten over hoe u gezond kunt (blijven) wonen in uw woning? Neemt u dan een kijkje op www.gezondwonen.nl



Wat doet Trivire?

Bij Trivire doen we er alles aan om u te helpen bij het verlagen van uw energiekosten. Uiteraard hebben wij geen invloed op de prijzen voor energie, maar we kunnen wel aan andere knoppen draaien.

Verduurzamen van uw woning

Op dit moment werken wij hard aan het beter isoleren en verduurzamen van onze woningen. Hierdoor gaat het wooncomfort in uw woning omhoog en dalen uw energielasten. Helaas kunnen we niet alle woningen tegelijk aanpakken. Maar we doen ons best om te versnellen met de verduurzamingsprojecten. Ook uw woning komt vanzelf aan de beurt om aangepakt te worden. U krijgt ruim van tevoren bericht als wij gaan starten met werkzaamheden.

En wat doet Trivire nog meer?

Naast het verduurzamen van onze woningen, proberen wij ook op andere manieren van betekenis te zijn als het gaat om energiekosten. Zo bieden wij bijvoorbeeld handige hulpmiddelen aan die inzicht geven in uw energieverbruik. En we zijn er voor u als u in de financiële problemen verwacht te komen door de hoge energierekening. In dat geval staat er een budgetcoach klaar om met u mee te denken. Ook het treffen van een betalingsregeling behoort tot de mogelijkheden. Neemt u dus contact met ons op: wij helpen u graag!



Onze aanpak

Om te zorgen dat onze woningen in 2024 gemiddeld een energielabel B hebben, hebben we de volgende aanpak:

- We isoleren de schil van de woning en plaatsen dubbel glas (HR++).
- We installeren zonnepanelen.
- We sluiten zoveel mogelijk woningen aan op een duurzame bron (warmtenet HVC).

In 2023 worden er 1284 woningen door ons verduurzaamd.

Trivire

Contactgegevens Trivire

Onze website: www.trivire.nl

Telefoonnummer: 078 633 16 00 (op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur).