

Energieverbruik: dit vond u ervan!

Eind juni 2018 hebben zo'n 1300 klantenpanelleden een sms of e-mail van Trivire ontvangen met de vraag mee te doen aan een klantenpanel over energiebesparing. Wij vroegen deze huurders onder andere over hoe bewust men bezig is met hun energieverbruik in de woning. Meer dan 1000 huurders van het klantenpanel hebben deze vragen beantwoord. Daarvan hebben 700 huurders aangegeven dat ze bereid zijn om verder mee te denken of mee te doen. Zij krijgen binnenkort een verdiepende vragenlijst van Trivire.



Het invullen van de vragenlijst zorgt ervoor dat Trivire weet:

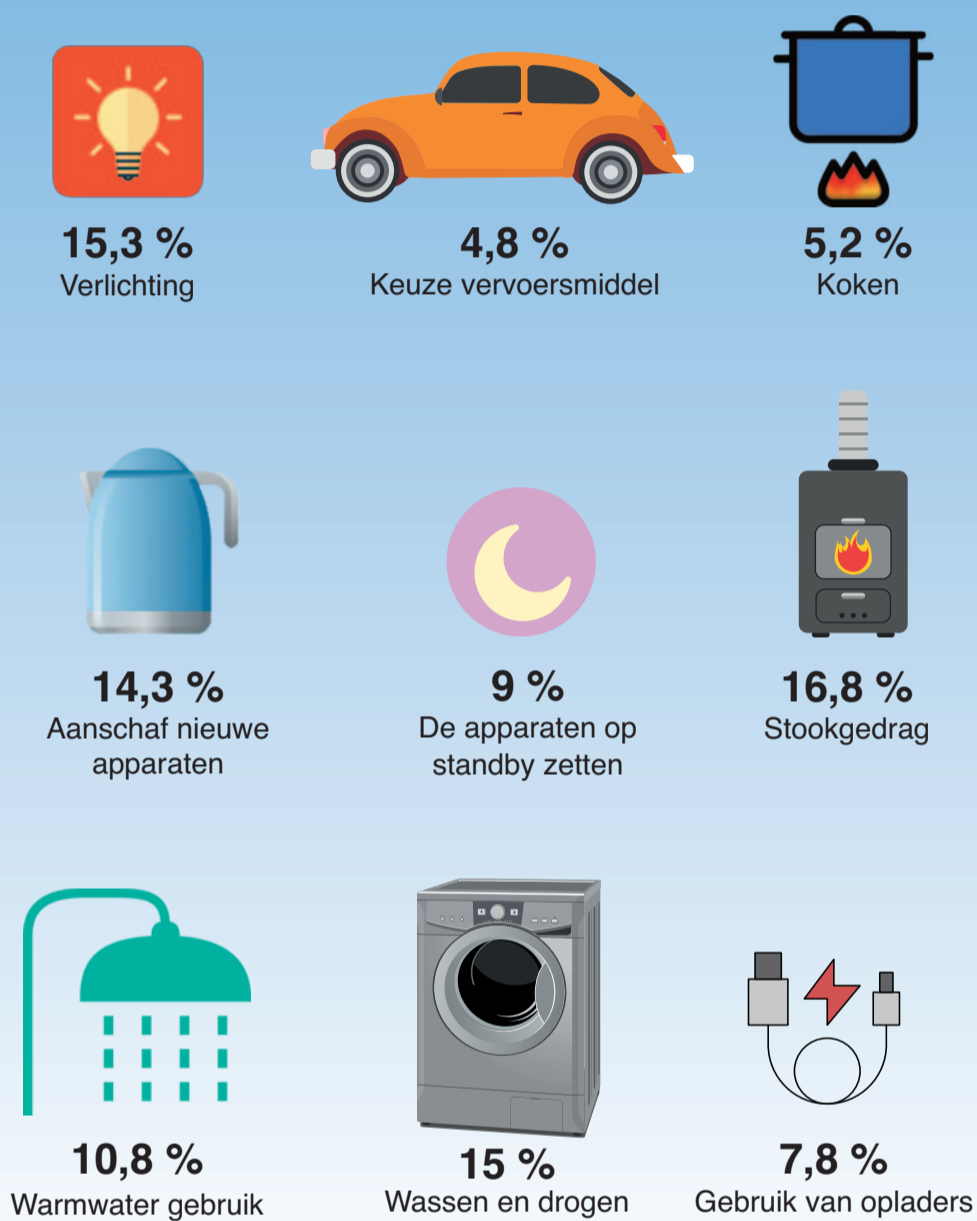
- in hoeverre het thema energieverbruik belangrijk is voor huurders;
- hoe er over de verantwoordelijkheid gedacht wordt;
- welke huurders graag verder mee willen denken over energiebesparing.

Op basis van de uitkomsten van dit klantenpanel, de vervolgsessies die plaats gaan vinden en onderzoeken en succeservaringen maakt Trivire een programma rondom bewustwording op het gebied van energieverbruik.

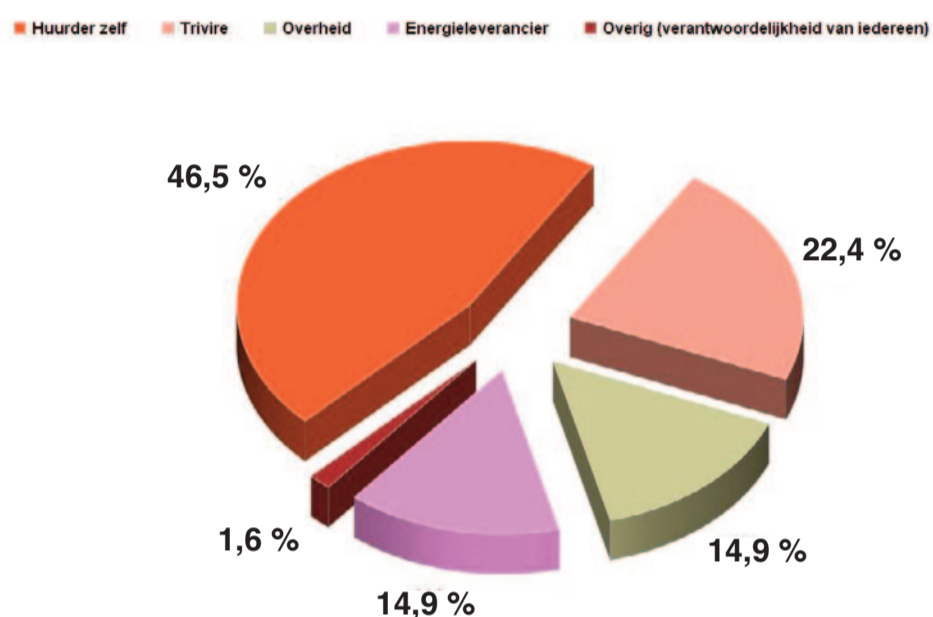


Hieronder ziet u in één oogopslag wat de uitkomsten zijn van het klantenpanel Bewustwording Energiebesparing.

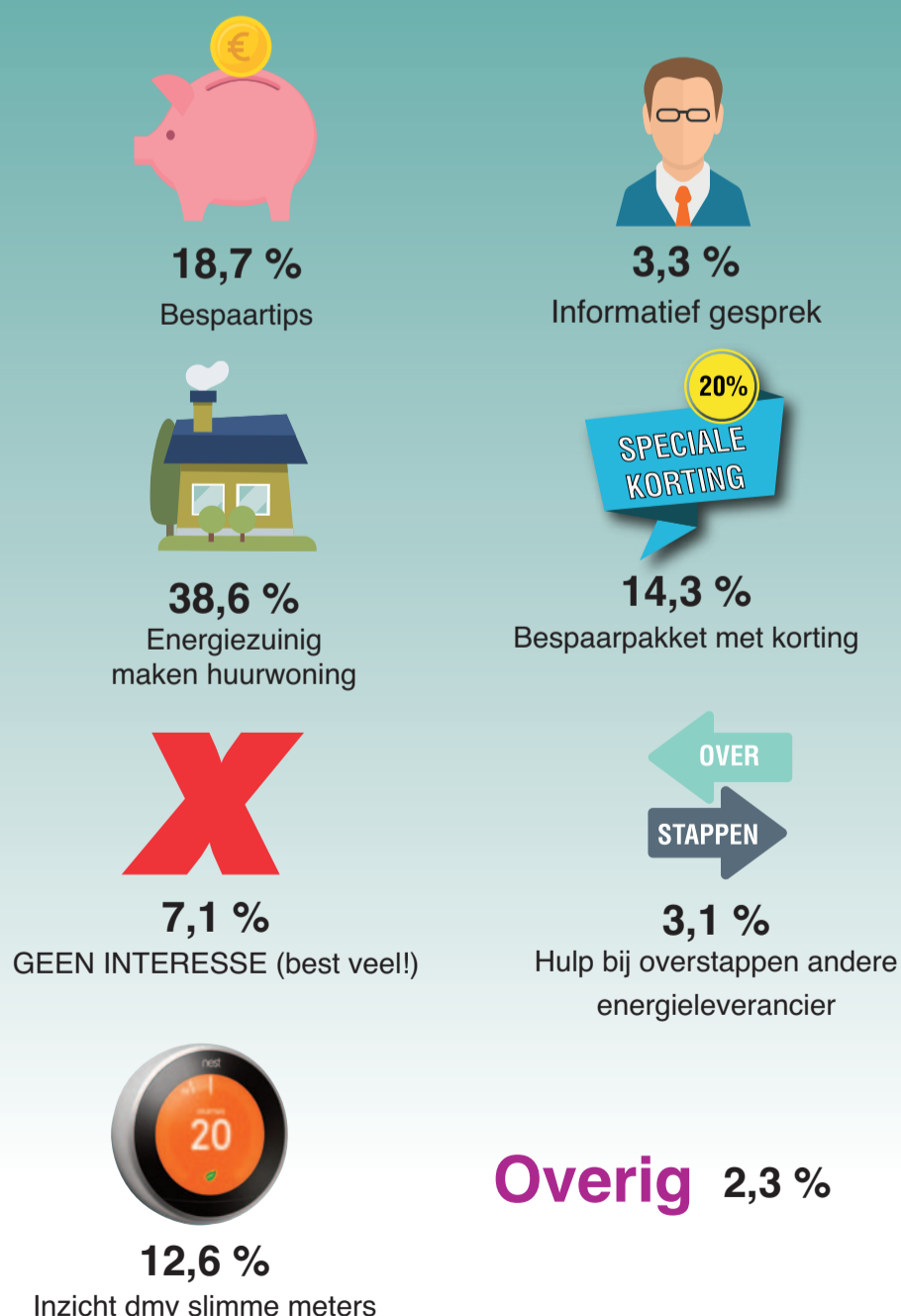
Huurders houden rekening met het energieverbruik bij:



Wie is er verantwoordelijk voor het omgaan met energie:



Als het om energie gaat, zijn huurders geïnteresseerd in:



Rapportcijfer hoe energiebewust huurders zichzelf vinden: 7,9
Meerendeel is het hier mee eens.

274 huurders: **10**
557 huurders: **7,75**

20 huurders
3 of lager.

n.v.t. **3** huurders

178 huurders zijn neutraal

Huurders die mee willen denken of doen over energieverbruik:

JA 703 (68,1%)

NEE 329 (31,9%)