



Tr(v)re
wonen

**Last van
uw burenen**



Als burenen heb je er allebei belang bij om prettig samen te leven. En meestal lukt dat ook. Maar als u toch overlast heeft van uw burenen, bederft dat uw woonplezier. Wij adviseren om zelf het goede voorbeeld te blijven geven en aan uw burenen te laten weten waar u zich aan stoort. Meestal komt u er dan samen uit. En anders helpen we u graag.

Geef zelf het goede voorbeeld

Blijf zelf altijd rekening houden met anderen, ook met burenen die overlast geven. Draai geen harde muziek, praat niet te hard in de tuin of op het balkon en ga niet klussen als uw burenen rusten of slapen.

Zeg tegen uw burenen hoe u het graag wilt

Heeft u last van uw burenen, ga daar dan met hen over praten. Doe dat snel, want hoe bozer u wordt, hoe moeilijker het is om een redelijk gesprek te voeren. Praten over overlast is lastig, maar probeert u het bijvoorbeeld zo:

- Ga naar de burenen op een rustig moment en zeg dat u een probleem heeft.
- Leg rustig uit waar u last van heeft en vertel erbij hoe u het graag zou willen.
- Geef uw burenen de kans om te reageren. Misschien begrijpen ze nu pas dat iets voor u vervelend is en willen ze het anders doen.
- Als uw burenen het niet begrijpen, probeer dan toch afspraken te maken.
- Neem vriendelijk afscheid: bedank uw burenen voor hun tijd en zeg dat u hoopt dat het nu beter zal gaan.

Meld uw klacht als de overlast doorgaat

Komt u er samen met uw buren niet uit?
Dan is het tijd voor de volgende stappen:

- U schrijft twee weken op wanneer u overlast heeft.
Noteer precies wat er gebeurde op welke tijden en wat u eraan gedaan heeft (bijvoorbeeld met de buren gaan praten of de politie bellen).
- U meldt uw klacht bij uw leefbaarheidsconsulent.
Dat kan schriftelijk of telefonisch, via 078 633 16 00.
- Wij onderzoeken uw klacht.
- We nodigen u en/of uw buren uit voor een bemiddelingsgesprek of verwijzen u door naar buurtbemiddeling.
- We schakelen de kantonrechter in als ernstige overlast niet ophoudt. In het ergste geval kan de kantonrechter de veroorzaker van de overlast uit zijn huis zetten, maar hij zoekt eerst andere oplossingen. De kantonrechter kan een zaak alleen behandelen als er een dossier ligt. Meld overlast daarom bij voorkeur schriftelijk bij Trivire of bij de politie.



Klachtenformulier Burenoverlast

Heeft u zelf gesproken met de burens van wie u last heeft?

ja, op (vul de datum in)

Het resultaat was:

nee

Hoe komt het dat u niet met uw burens heeft gesproken?

Heeft u de overlast gemeld bij de politie?

nee

ja, op (vul de datum in)

Het resultaat was:

Heeft u de overlast bij andere instanties gemeld?

nee

ja, op (vul de datum in)

Het resultaat was:

Dagboek

Trivire raadt u aan 14 dagen lang een dagboek bij te houden van de overlast. Bijvoorbeeld in de tabel hieronder. U kunt doorgaan op een ander vel papier en dat bijvoegen.

Datum	Starttijd	Eindtijd	Soort overlast

Ondertekening

Datum

Handtekening

U kunt het formulier opsturen naar Trivire, Antwoordnummer 125, 3300 VB Dordrecht. Een postzegel is niet nodig. Of u geeft het formulier af aan onze balie aan de Callistolaan 2 in Dordrecht.

Klachtenformulier Burenoverlast



Heeft u last van uw buren? Bespreek dit dan eerst zelf met hen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u met dit formulier de hulp van Trivire inroepen. U kunt het formulier opsturen naar Trivire, Antwoordnummer 125, 3300 VB Dordrecht. Een postzegel is niet nodig. Of u geeft het formulier af aan onze balie aan de Callistolaan 2 in Dordrecht.

Uw gegevens

Naam de heer/mevrouw

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer: (vast) (mobiel)

De gegevens van de buren die overlast veroorzaken

Naam de heer/mevrouw

Straat en huisnummer

De gegevens van andere betrokkenen

Hebben ook andere mensen last van dezelfde buren? Vul dan hieronder hun naam, adres en telefoonnummer in.

Naam de heer/mevrouw

Straat en huisnummer

Telefoonnummer: (vast) (mobiel)

Vragen over uw klacht

Wilt u uw klacht hieronder kort omschrijven?

Nog vragen?

Heeft u nog vragen? Bel dan onze stafmedewerker Kwaliteit via telefoonnummer 078 633 16 00. Of stuur een e-mail naar wonen@trivire.nl.

Trivire is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur.

03/2011



Callistolaan 2
Postbus 8008
3301 CA Dordrecht

T 078 633 16 00

wonen@trivire.nl
www.trivire.nl



Onze dienstverlening voldoet aan de normen van het KWH-Huurlabel